



Avviso di Candidatura

# PORTINERIE DI QUARTIERE

Avamposto di Comunità



# AVVISO DI RACCOLTA CANDIDATURE ALL'INIZIATIVA:

## PORTINERIE DI QUARTIERE *Avamposto di Comunità*

Con il presente Avviso, CAVV – CSV di Venezia intende individuare alcuni Enti del Terzo Settore (Odv o Aps) per la formazione di una rete che si attivi per la coprogettazione di Azioni Pilota innovative e sperimentali di Portierato Sociale, da realizzare nel territorio della Città Metropolitana di Venezia.



# 1. PREMESSA ED OBIETTIVI

CAW - CSV di Venezia si impegna a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria, promuovendo la cultura della solidarietà attraverso iniziative di promozione del volontariato e di animazione territoriale per lo sviluppo di reti e relazioni fra le organizzazioni di volontariato che accrescano il capitale sociale del territorio.

Il volontariato, come descritto nella Carta dei valori, è l'espressione del valore della relazione e della condivisione con l'altro. L'azione volontaria, che ha al centro del suo agire le persone, promuove la conoscenza e la tutela dei diritti di cittadinanza e favorisce la partecipazione di tutti allo sviluppo civile della società. Attraverso il volontariato la cittadinanza si attiva per rimuovere le cause delle disuguaglianze economiche, culturali, sociali ed offre soluzioni e risposte ai bisogni e ai fattori di emarginazione e degrado, contribuendo al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 (SDGs): porre fine alla povertà, lottare contro l'ineguaglianza, favorire lo sviluppo sociale ed economico, contrastare il cambiamento climatico e costruire società pacifiche.

Con la presente iniziativa CAW - CSV di Venezia si pone l'obiettivo di sostenere, tramite servizi, il volontariato, promuovendo negli enti del terzo settore la crescita di una cultura progettuale e di una rete qualificata, in grado di fornire risposte sempre più strutturali ai bisogni del territorio.



*Allo Bernard - Conciergerie de Quartier a Tolosa*

Allô Bernard offre servizi di portineria per residenti, aziende e anziani con lo scopo di aiutare quotidianamente il quartiere e mobilitare partner di fiducia per migliorare lo stile di vita degli utenti.

## 2. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

L'iniziativa è rivolta a tutte le Organizzazioni di Volontariato ed alle Associazioni di Promozione Sociale che rispettano i seguenti requisiti:

- sede ed operatività nel territorio della Città Metropolitana di Venezia;
- iscrizione (per l'ente capofila con tre anni di anzianità) ai Registri regionali Odv o Aps, nelle more dell'operatività del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore;
- attualmente non impegnate in attività simili a quelle proposte con il presente avviso.

Le domande di partecipazione potranno essere presentate da associazioni singole o da reti di associazioni. In caso di presentazione della domanda da parte di una rete di associazioni i requisiti prescritti dovranno essere posseduti sia dal Capofila che da tutti i Partner.

## 3. SERVIZIO DI START UP PROGETTUALE

CAW - CSV di Venezia, tramite il servizio di supporto ed avvio (start up) progettuale, intende realizzare, in collaborazione con le associazioni selezionate, **n. 4 azioni sperimentali** di animazione territoriale e promozione del volontariato nell'**ambito del portierato sociale**, per il perseguimento dell'obiettivo n.11 dell'Agenda 2030: Rendere le città e le comunità sicure, inclusive, resistenti e sostenibili.

Le spese relative al servizio di supporto ed avvio delle iniziative saranno sostenute direttamente da CAW – CSV di Venezia, nel rispetto del divieto di erogazione diretta in denaro delle risorse provenienti dal FUN o del trasferimento a titolo gratuito di beni, previsto dal Codice del Terzo Settore. La dotazione finanziaria complessiva stanziata per l'iniziativa, che coprirà al **massimo l'80% dei costi progettuali**, è di **€ 50.000,00 (stanziamento massimo di € 12.500 per azione)**.

### Cofinanziamento

Le associazioni capofila e partner dovranno contribuire alla realizzazione delle iniziative cofinanziando **almeno il 20% dei costi (contributo minimo € 3.125,00 per azione)**.

A titolo di cofinanziamento saranno accettati anche contributi finanziari / donazioni di eventuali altri enti co-finanziatori (enti pubblici, non profit o profit), ed apporti in natura quali la messa a disposizione gratuita di locali per la realizzazione delle iniziative, la valorizzazione del volontariato o del personale, la fornitura di attrezzature e di beni di consumo.

## 4. COSTRUZIONE DELLA RETE CON ALTRI SOGGETTI COLLABORATORI

Saranno valutate positivamente le candidature di reti che, oltre alla presenza di associazioni partner, potranno vantare la collaborazione con enti pubblici, specie con le amministrazioni locali, e con altri enti privati non profit e/o profit. In particolare, saranno valutate positivamente le collaborazioni che apporteranno alle iniziative contributi finanziari e/o in natura.



*Lulù dans ma rue - Concierge di quartiere a Parigi*  
Questo concierge di quartiere parigino mette in contatto i volontari, che hanno competenze, con i parigini alla ricerca di servizi quotidiani (fai da te, pulizie, aiuto informatico, trasloco).

## **5. DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA "PORTINERIE DI QUARTIERE. Avamposto di comunità"**

### **5.1 Obiettivi specifici**

In questo periodo di emergenza sanitaria, economica e sociale, dovuta alla pandemia da Coronavirus, con l'iniziativa Portinerie di quartiere - Avamposto di comunità CAV – CSV di Venezia intende attivare il Terzo Settore in un progetto che vuole realizzare spazi fisici e virtuali, di ascolto e supporto ai cittadini e generare relazioni e legami sociali, in grado di catalizzare i bisogni dei soggetti più fragili che si trovano in difficoltà e, allo stesso tempo, le competenze dei cittadini che desiderano investire parte del proprio tempo a favore della comunità.

Le Portinerie di Quartiere promuoveranno azioni di contrasto alla solitudine involontaria dovuta al fenomeno dell'impoverimento delle reti primarie familiari e amicali e "costruiranno comunità", rianimando i quartieri con progetti collettivi che rivitalizzino i concetti di vicinato e condivisione.

Obiettivi delle Portinerie di Quartiere:

- riportare le relazioni umane al centro della società;
- sostenere i soggetti e le famiglie in situazione di difficoltà economica e sociale;
- favorire l'inclusione sociale e la sostenibilità delle città e degli ecosistemi;
- migliorare l'empowerment del tessuto sociale;
- promuovere esperienze di invecchiamento attivo;
- favorire lo sviluppo di comunità, rivolto ai residenti e alle componenti sociali ed economiche.



## 5.2 Aree d'intervento

Le attività saranno realizzate dai volontari delle associazioni partner con l'eventuale sostegno di figure professionali specifiche. I servizi delle portinerie saranno accessibili gratuitamente.

Gli ambiti di attività delle Portinerie di Quartiere:

### 1. SERVIZI DI PROSSIMITÀ

Rilevare i bisogni e le richieste dei residenti più fragili del quartiere ed organizzare una campagna di ricerca volontari tra i residenti per costituire una "Banca delle competenze" che, coordinando le risorse, offra soluzioni a molte incombenze, problemi, necessità quotidiane, nell'ottica del "vicino / portinaio" (SDGs 1, 2, 3, 11).

Servizi attivabili: azioni di accompagnamento e compagnia ai soggetti più fragili, supporto per la spesa, piccoli lavoretti domestici, ritiro e distribuzione di eccedenze alimentari, distribuzione di beni di prima necessità, ritiro di ricette e consegna farmaci a domicilio, facilitazione disbrigo pratiche, ricevimento di pacchi e consegna al domicilio, pagamento di bollettini, cura di piante o piccoli animali domestici, aiuto per trovare badanti, colf o babysitter, etc.



### 2. ANIMAZIONE DI QUARTIERE

Promuovere periodicamente l'informazione sulle iniziative sociali e culturali in programma nel quartiere per aumentare le occasioni di partecipazione e socializzazione tra cittadini e programmare, nel rispetto dei protocolli di prevenzione epidemiologica, un calendario di iniziative di aggregazione e socializzazione (calendari di gite e passeggiate, attività sportive di gruppo, postazioni di book crossing, raccolta oggetti usati, organizzazione di mercatini, laboratori creativi, corsi di formazione, proiezione di film, eventi e performance artistiche, feste di quartiere, iniziative solidali, etc.).



### **3. SPORTELLO DI ORIENTAMENTO AI SERVIZI DEL TERRITORIO**

Offrire informazioni e aiuto nell'orientamento ai servizi pubblici e privati del territorio (corsi di lingua, servizi sociosanitari, disbrigo pratiche, richiesta sussidi, ricerca del lavoro, etc.).



### **4. AZIONI PER LA PROMOZIONE DEGLI OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030 PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE**

Organizzare o promuovere azioni nel quartiere per il perseguimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile specie negli ambiti:

- inclusione sociale (SDG 16): promuovere la conoscenza reciproca dei residenti ed il rispetto delle diversità e delle regole di convivenza sociale per ridurre i conflitti e favorire l'accoglienza e l'inclusione sociale di tutti i cittadini, eventualmente anche raccogliendo segnalazioni e lamentele da affrontare rapportandosi con le autorità competenti e tramite l'organizzazione di eventi interculturali, cene etniche, documentazione informativa multilingue etc.;
- sostenibilità ambientale e tutela della biodiversità e dei beni comuni (SDGS 14, 15) attraverso l'organizzazione di iniziative pubbliche di pulizia e cura di beni comuni quali parchi, aiuole, piazze, etc.;
- promozione di modelli sostenibili di produzione e consumo (SDG 12) attraverso la progettazione di azioni di sostegno alle economie locali e dei prodotti a km zero tramite la creazione di gruppi di acquisto solidale, organizzazione di una campagna per la promozione ed il sostegno dei negozi di vicinato che scelgono di aderire al progetto, laboratori di riciclo etc..





### 5.3 Sostenibilità delle iniziative

Per favorire la sostenibilità nel tempo delle iniziative, le associazioni organizzeranno, in collaborazione con Cavv – Csv di Venezia, delle campagne di ricerca di nuovi volontari, con l'obiettivo di coinvolgere ed attivare in particolar modo giovani e anziani residenti nel quartiere, e di fundraising per la sostenibilità economica.

### 5.4 Gli spazi adibiti a Portinerie

Gli spazi individuati per ospitare le Portinerie di Quartiere dovranno essere collocati in luoghi ben visibili e centrali rispetto all'ambito territoriale proposto nel modulo di candidatura e potranno comprendere, ad esempio, edicole o negozi sfitti con vetrina, sedi associative etc.

Le Portinerie potranno essere suddivise in più locali, dislocate in diversi edifici e dovranno comprendere almeno: un'area dedicata al front office, uno spazio allestito di accoglienza ed uno spazio di back office (es. utilizzare un'edicola sfitta per front office e una sede associativa per le altre necessità).

In via preferenziale saranno selezionati i soggetti che hanno a disposizione, anche grazie alla collaborazione con enti pubblici o privati, dei locali adatti alla realizzazione dell'iniziativa.

Parte del contributo di Cavv – Csv di Venezia sarà dedicato alla realizzazione in ogni sede di un allestimento adeguato alle esigenze del progetto con un layout identificativo ed un'immagine coordinata.



*Caffè Portineria - Bari*

Caffetteria bistrot con servizi gratuiti di portierato di quartiere e una programmazione di eventi culturali e musicali.

## **6. SPESE AMMISSIBILI AL CONTRIBUTO DI CAVV – CSV DI VENEZIA**

Cavv – Csv di Venezia sosterrà esclusivamente spese direttamente intestate all'ente stesso. Non saranno quindi ammissibili rimborsi per spese sostenute dai volontari o intestate alle associazioni partner. L'elenco delle spese necessarie per la realizzazione dell'iniziativa potrà essere proposto dalle associazioni partner ma sarà definito in fase di coprogettazione con Cavv – Csv di Venezia.

### **Categorie di spesa ammissibili:**

**PRESTAZIONI DI SERVIZI** - L'affidamento di incarichi per servizi a soggetti terzi verrà effettuata direttamente da CAVV - CSV di Venezia seguendo i principi di economicità e trasparenza, con preventiva valutazione di almeno tre preventivi di soggetti diversi.

**SPESE DI PERSONALE** – Per l'organizzazione ed il coordinamento generale dell'iniziativa CAVV - CSV di Venezia ricorrerà all'utilizzo di personale interno. A livello locale sarà individuato un referente tra i volontari o un collaboratore esterno tramite selezione di cv e colloquio. Eventuale personale incaricato non dovrà appartenere e / o essere associato alle associazioni promotrici o partner.

**BENI DI CONSUMO** - Saranno ammesse spese per materiali a consumo solo se strettamente necessarie alla realizzazione delle attività.

**COMUNICAZIONE** - Sono ammesse spese di servizi di grafica e stampa e realizzazione materiali audio-visivi. Ogni materiale di comunicazione prodotto dovrà prima essere concordato con CAVV - CSV di Venezia.

**ACQUISTO DI BENI DUREVOLI** - Sono ammesse spese di acquisto di beni durevoli necessari all'allestimento delle portinerie e alla realizzazione delle iniziative. Tali beni rimarranno di proprietà di Cavv – Csv di Venezia e potranno essere prestati in comodato d'uso gratuito alle associazioni per tutto il tempo di durata dell'iniziativa.

**ORGANIZZAZIONE DI EVENTI** - Spese per servizi o prestazioni tra cui spettacoli, allestimenti tecnici, locazione sale e servizi di catering, rimborsi spese relatori.

**ORGANIZZAZIONE DI CORSI DI FORMAZIONE** - Spese per l'organizzazione di corsi di formazione per i volontari e per i beneficiari delle Azioni Pilota.

## 7. MODALITÀ DI DEFINIZIONE DEL PARTENARIATO CON CAVV – CSV DI VENEZIA

Le domande delle associazioni che partecipano al Avviso di Candidatura saranno valutate a giudizio insindacabile del Consiglio Direttivo di Cavv – Csv di Venezia.

I soggetti ritenuti idonei a partecipare all'iniziativa riceveranno conferma di accettazione da parte degli Uffici di Cavv – Csv di Venezia.

Le associazioni selezionate parteciperanno nel mese di **aprile 2021** ad una **fase di coprogettazione** nella quale verranno definite le azioni, calendarizzate le attività e definiti i costi. Al termine della fase di coprogettazione le associazioni sottoscriveranno un **accordo di partenariato con Cavv – Csv di Venezia** nel quale si impegneranno a realizzare le attività per una **durata di almeno 12 mesi**, a definire un calendario, individuando giorni ed orario, di apertura delle Portinerie e a stipulare una polizza assicurativa a tutela dei volontari contro gli infortuni e le malattie connesse allo svolgimento delle attività, nonché per la responsabilità civile verso terzi dei volontari impiegati nelle attività progettuali.

Le Portinerie di Quartiere saranno indicativamente avviate a partire dal **mese di maggio 2021**.



*Portineria 14 - Milano*

La Portineria 14 offre servizi per il ritiro della posta, della spesa e persino delle medicine in farmacia.



## 8. CRITERI DI VALUTAZIONE

CRITERIO	PUNTEGGIO
Efficacia delle attività proposte nell'intercettare i bisogni della comunità e offrire risposte adeguate	10
Ampiezza della rete di partenariato	10
Collaborazione con enti pubblici con messa a disposizione di risorse a favore dell'iniziativa	20
Collaborazione con altri enti privati con messa a disposizione di risorse a favore dell'iniziativa	10
Numero di volontari messi a disposizione dal capofila e da eventuali partner	10
Analisi del contesto	10
Messa a disposizione di uno o più locali adatti alla realizzazione dell'iniziativa. (Foto e planimetrie allegate)	20
Coerenza del piano finanziario proposto	10
<b>TOTALE</b>	<b>100</b>

## 9. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA CANDIDATURA

### 1. Modulo di candidatura del soggetto Proponente / Capofila (allegare: documento identità, statuto, bilancio, relazioni attività)

Nel Modulo di Candidatura del Proponente / Capofila le associazioni formuleranno una proposta che comprenda:

- descrizione di come saranno realizzate le azioni per ciascuna area d'intervento 1. Servizi di prossimità; 2. Animazione di quartiere; 3. Sportello di orientamento ai servizi del territorio; 4. Azioni di promozione degli obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile
- una proposta di piano finanziario con la suddivisione delle voci di spesa sostenute da Cavv - Csv di Venezia di max 80% del budget (max € 12.500,00) e della quota di cofinanziamento delle associazioni partner di almeno il 20% del budget (minimo € 3.125,00).

La Domanda dovrà essere accompagnata da:

- copia del documento d'identità in corso di validità del Legale Rappresentante;
- copia dello statuto dell'associazione;
- copia dell'ultimo bilancio approvato;
- breve relazione delle attività realizzate dall'ente negli ultimi due anni.

### 2. Manifestazione d'interesse al partenariato (allegare: documento d'identità legale rappresentante)

Nel caso in cui la candidatura sia da parte di una rete di associazioni in possesso dei requisiti necessari (punto 2 del Bando), tutti i soggetti partner dovranno sottoscrivere la manifestazione di interesse in cui saranno dichiarate le attività che potranno svolgere e le risorse messe a disposizione (n. volontari attivabili, locali...) per la realizzazione dell'iniziativa, accompagnate da copia del documento d'identità in corso di validità del Legale Rappresentante di ciascun partner.

### **3. Manifestazione d'interesse di eventuali altri enti collaboratori (allegare: documenti d'identità del sottoscrittore)**

In caso di presenza di collaborazioni con enti pubblici o con altri enti privati non profit e/o profit, ogni soggetto dovrà sottoscrivere la manifestazione d'interesse in cui dichiarare le modalità di collaborazione e l'eventuale apporto di contributi finanziari e/o in natura a favore dell'iniziativa (allegare copia d'identità del sottoscrittore).

**Il modulo di candidatura comprensivo di tutti gli allegati dovrà essere inviato tramite pec all'indirizzo: [csvveneziam@pec.it](mailto:csvveneziam@pec.it) entro il 31/03/2021.**

Per maggiori informazioni contattare **CAVV – CSV DI VENEZIA**  
via mail: [info@csvveneziam.it](mailto:info@csvveneziam.it)

