

## PROCEDURA PER LA GESTIONE DEI BUONI SPESA ISTRUZIONI COMMERCianti

Il Comune di Mira gestisce l'erogazione di buoni spesa solidarietà alimentare tramite portale digitale e voucher digitali.

### INFORMAZIONI SUI VOUCHER

- I voucher sono una forma di pagamento e sostituiscono il denaro.
- Ogni voucher sarà numerato o comunque identificabile per un solo utilizzo e dovrà essere speso direttamente dal beneficiario.
- Il buono andrà speso integralmente e in nessun caso potrà essere convertito, anche solo parzialmente, in denaro. Questo significa che, nel caso di pagamento mediante buono spesa non potrà essere dato resto in moneta né sarà rilasciato un nuovo buono per la differenza.
- I voucher possono essere stampati o mostrati tramite cellulare.

Esempio voucher:

**WELFARE BENE COMUNE**

**Voucher n. 20208763700006951**

Importo voucher € 10

Scadenza: 31/12/2020  
Richiesto il 05/04/2020

Titolo di legittimazione emesso ai sensi della Direttiva UE 2016/1065. Il voucher è nominativo, non trasferibile, non monetizzabile.

TITOLARE DEL VOUCHER	DATI BENEFICIARIO
Mario Abate via Roma 11 - Piazzola sul Brenta (PD) Codice fiscale: BTEMRA66E22R432R	Mario Abate CF BTEMRA66E22R432R

**SERVIZIO EROGATO DA**

-----  
Email: .....  
Telefono: .....  
Codice fiscale

**OGGETTO DELLA PRESTAZIONE**

Buono spesa alimentari - Buono spesa

### PROCEDURA RILASCIO MERCE

1. Ogni volta che un cittadino richiede un voucher tramite piattaforma arriva una mail all'esercente.
2. Ciascun negozio anticipa la merce al richiedente quando si presenta
3. Annullamento voucher esercizi commerciali non inseriti nel circuito nazionale: con l'app del cellulare per la lettura del QR CODE leggere prima il qr code del voucher arrivato via mail e, entro 3 minuti, il qr code del voucher presentato dal beneficiario.

### PROCEDURA PAGAMENTO

Il pagamento delle somme erogate corrispondenti ai voucher presentati avverrà con cadenza periodica da parte della ditta incaricato dal Comune.