



COMUNE DI MIRA



MIRA GIUGNO 2019

Oggetto: Servizio prenotazione mensa scolastica a.s. 2019/20

A seguito dell'introduzione del sistema informatizzato per la gestione delle mense scolastiche del Comune di Mira, con la presente siamo a comunicare le informazioni utili per l'utilizzo dei buoni pasto elettronici.

Ad ogni alunno iscritto al servizio di refezione vengono forniti un **codice utente** ed una **password** che lo identificano all'interno del sistema. L'anagrafica del bambino contiene tutte le informazioni per gestire la presenza a scuola (tipo di scuola, classe, giornate di servizio mensa, ecc.), la produzione in cucina (dieta) e la documentazione (dichiarazione per il 730, estratti conto ecc.). Il genitore effettua i pagamenti utilizzando il **codice utente**, dal credito verrà decurtato automaticamente il costo del buono pasto.

Le credenziali fornite a seguito dell'iscrizione saranno valide per tutto il percorso scolastico del bambino.

Il sistema informatizzato di gestione della mensa **prenota automaticamente il pasto per Vostro figlio per ogni rientro previsto dalla scuola, pertanto è indispensabile, in caso di assenza inviare una comunicazione per la disdetta del pasto, entro le ore 09.30 del giorno dell'assenza: salvo disdetta, quindi, IL BAMBINO RISULTERÀ SEMPRE PRESENTE.**

La comunicazione dell'assenza deve essere segnalata attraverso i seguenti canali:

1.Applicazione per Smartphone o Tablet iOS, Android e Windows Phone: il genitore potrà scaricare gratuitamente l'applicazione "**ComunicApp**" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store presente sul dispositivo. Tramite tale applicativo sarà possibile effettuare la disdetta del pasto, richiedere il pasto in bianco, sospendere per più giorni il servizio e in seguito riattivarlo. Le disdette dei pasti sono registrate in tempo reale dal sistema.

2.PC: per il genitore sarà possibile compiere le medesime operazioni sopradescritte accedendo al portale genitori Mira, accesso con codice utente e password. Link al portale genitori Mira presente sul sito www.se-ri-mi.it

3.Sms: per il genitore sarà sufficiente inviare un sms al numero **3202041913** con il **codice disdetta pasti** di otto cifre assegnato al proprio figlio e automaticamente il pasto sarà disdetto. **Un sms di conferma** arriverà **entro il minuto successivo alla richiesta da parte del genitore. Qualora il genitore non riceva il messaggio di conferma, la disdetta tramite sms dovrà ritenersi non convalidata; il genitore potrà effettuare un ulteriore tentativo di disdetta da sms oppure utilizzare le altre modalità di disdetta.** Il genitore potrà altresì gestire la prenotazione del pasto in bianco. Orario di invio sms: dalle 18.00 del giorno precedente ed entro le 9.30 del giorno dell'assenza (informazioni dettagliate a pag. 5/6).

4.Telefonata con centralino automatizzato: il genitore, componendo il numero verde **800.688.838** gratuito per i numeri di telefonia fissa (o il numero a pagamento **02.94754018** accessibile dai telefoni cellulari), sarà guidato da una voce automatica e potrà effettuare la disdetta, richiedere il pasto in bianco, sospendere per più giorni il servizio e riprendere il servizio a partire dal giorno stabilito. Anche con questa modalità di disdetta viene utilizzato il **codice disdetta pasti.**

L'utente dovrà ascoltare tutte le cinque opzioni proposte dalla voce guida prima di effettuare la scelta. Orario di ricezione telefonate al centralino automatizzato: dalle 18.00 del giorno precedente ed entro le 9.30 del giorno dell'assenza.



COMUNE DI MIRA



La disdetta del pasto dovrà essere inviata entro e non oltre le ore 09.30 del giorno dell'assenza. Le eventuali disdette inviate in ritardo daranno luogo all'addebito del pasto.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il servizio deve essere **prepagato ovvero pagato in anticipo prima di essere utilizzato.**

Il credito residuo si conserverà per l'anno scolastico successivo. Se i bambini smettono di usufruire della mensa il credito potrà essere sfruttato da eventuali fratelli o rimborsato, facendo richiesta alla SERIMI, mail: scuole.serimi@camst.it, **entro il 31/08 di ogni anno.**

Un sms verrà inviato ogni volta che il credito sarà esaurito. Il genitore avrà la possibilità di controllare il credito residuo collegandosi al Portale Genitori Mira o visualizzarlo dalla APP.

Il buono pasto elettronico potrà essere pagato con le seguenti modalità

1. presso le seguenti rivendite in contanti o con il bancomat, comunicando il codice utente dell'alunno

DA ROLD MARA di Da Rold Mara	VIA CHIESA GAMBARARE 18	MIRA PORTE	MIRA
GIUSTINIANI SAVINO SIMONA TABACCHERIA N. 38 RIC.LOTTO VE 5202	VIA GIOVANNI XXIII 179	BORBIAGO DI MIRA	MIRA
RIVENDITA GIORNALI GRANDE ROBERTO TABACCHERIA CAPPELLETTO	VIA NAZIONALE 97 VIA TICINO 6		MIRA
BARBATO CATIA TABACCHERIA N. 15 - CARTOLERIA	VIA CALTANA 113	MARANO VENEZIANO	MIRA
VOLTA LA CARTA di Pellizzaro Sarah Riv. N. 12 Tabaccheria Edicola Cartoleria	VIA CHIESA GAMBARARE 96/E		MIRA
SERIMI - FARMACIA MIRA	VIA DANTE ALIGHIERI 6/12		MIRA
SERIMI - FARMACIA ORIAGO	PIAZZA MERCATO 11/2	ORIAGO DI MIRA	MIRA
SERIMI - SELF SERVICE IL NAVIGLIO	VIA MARE MEDITERRANEO,28/2		MIRA
TABACCHERIA LICO EDMOND di Lico Edmond	Via Borromini 23		MIRA

2. tramite MAV elettronico dal Portale genitori Mira o dalla App ComunicApp (per approfondimento consultare il sito www.se-ri-mi.it) si potrà pagare il MAV

- presso ogni sportello bancario (anche non correntista)
- tramite Home Banking personale
- tramite ATM bancari (solo se abilitati)

Una volta effettuato il pagamento, il saldo a disposizione verrà aggiornato sul Portale genitori e sulla APP entro le successive 48 ore.

3. con Pos online (carta di credito, anche prepagata) dal Portale Genitori Mira, sezione pagamenti o dalla App ComunicApp



COMUNE DI MIRA



Per qualsiasi eventuale chiarimento, in merito alla procedura ed alla situazione del proprio credito, potete sempre contattare il call center al numero 041 5600811 dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 14.00 e dalle 14.30 alle 15.30 mail scuole.serimi@camst.it

COSTO DEL BUONO PASTO INTERO

- scuole d'infanzia: costo di un buono **Euro 4,01**

- scuole primarie: costo di un buono **Euro 4,01**

- **Alunni le cui famiglie presentano un ISEE compreso tra Euro 4.500,01 e Euro 10.632,94**
Euro 3,05

- Per il **terzo figlio alunno di scuole dell'infanzia o primarie**, in presenza di altri due figli sempre alunni di scuole dell'infanzia o primarie pubbliche del territorio comunale

Euro 3,05

Alunni le cui famiglie presentano un ISEE uguale o inferiore a Euro 4.500,00

ESENTE

Per il **quarto figlio alunno di scuole dell'infanzia o primarie**, in presenza di altri tre figli sempre alunni di scuole dell'infanzia o primarie pubbliche del territorio comunale

ESENTE.

Per poter accedere ai trattamenti agevolati i genitori interessati dovranno presentare domanda su apposito modulo scaricabile presso il sito del Comune di Mira www.comune.mira.ve.it

La richiesta compilata e sottoscritta dovrà essere consegnata all'Ufficio URP del Comune di Mira o inviata via PEC all'indirizzo comune.mira.ve@pecveneto.it.

La concessione dei trattamenti agevolati decorrerà dalla data di presentazione della domanda.

I trattamenti agevolati verranno applicati alle medesime condizioni, agli alunni non residenti iscritti alle scuole pubbliche del territorio comunale.

Domande frequenti su scioperi, gite, diete speciali e pasti in bianco

Come devo fare per disdire i pasti nei giorni di sciopero, assemblea sindacale, gite scolastiche?

In occasione di scioperi, seggi elettorali, uscite didattiche non è necessario disdire il pasto. Ogni variazione al calendario scolastico verrà tempestivamente comunicata al centro cottura dall'Istituzione Scolastica competente (gite, ampliamento vacanze) o dagli uffici comunali (seggi elettorale, scioperi).

Come posso richiedere una dieta speciale?

Le diete speciali per motivi religiosi o per filosofia di vita (ad es. per vegetariani) e le diete speciali per motivi di salute (intolleranze, allergie, malattie metaboliche) possono essere richieste ed attivate (e successivamente



COMUNE DI MIRA



disdette) solo tramite presentazione di autocertificazione per le prime e di certificato medico per le seconde alla SERIMI c/o cucina di MIRA

Per quanto tempo posso utilizzare il pasto in bianco?

Il pasto in bianco per indisposizione del bambino può essere richiesto al massimo per n. 3 rientri consecutivi. Le richieste per periodi superiori verranno automaticamente rifiutate dal sistema.

APPROFONDIMENTI SULLE METODOLOGIE DI DISDETTA PASTI

1. Applicazione per Smartphone e Tablet iOS, Android e Windows Phone.

In pochi semplici passaggi l'utente potrà richiedere il pasto in bianco, disdire il pasto, disdire il servizio per più giorni (assenza lunga) e riattivarlo nuovamente in caso di necessità. Basterà scaricare l'applicazione "ComunicApp" direttamente sul proprio Smartphone, Tablet iOS, Android o Windows Phone dotati di accesso ad Internet ed effettuare l'operazione scelta.

Di seguito, alcune immagini dell'APP "ComunicApp".

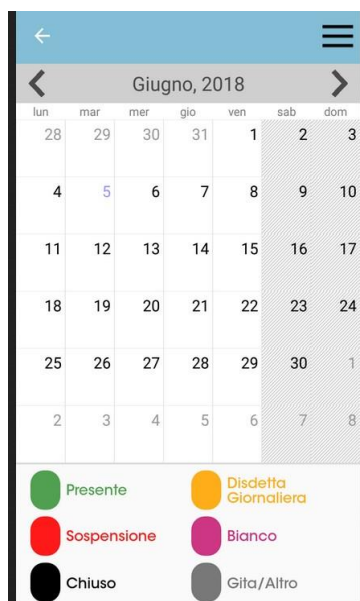


Fig1



Fig2

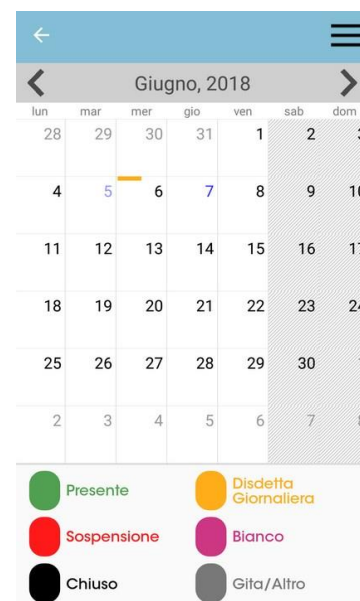


Fig3

Sarà sufficiente cliccare sul giorno per il quale si intende disdire il pasto, nella schermata successiva(fig2) la APP proporrà le possibili operazioni, cliccando su disdetta giornaliera verrà disdetto il pasto (ad esempio il giorno 06/06/18 in fig.2). terminata la scelta, la APP tornerà al calendario, inserendo il trattino giallo sul giorno disdetto (fig.3). E' necessario fare attenzione a non cliccare su disattiva servizio se non strettamente necessario, in quanto tramite questa procedura il portale sospenderà il servizio e non verrà più prenotato il pasto per vostro figlio fino a nuova attivazione

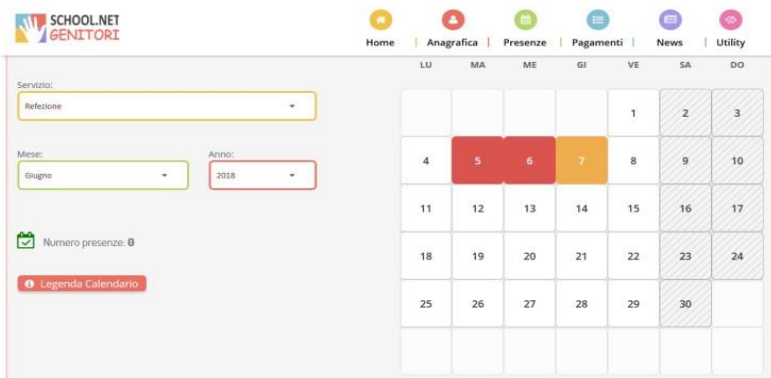
2. PC con un qualsiasi Browser Internet. Le disdette dei pasti dal sito potranno essere effettuate anche con largo anticipo, ad esempio a inizio mese è già possibile pianificare in quali giorni il bambino non usufruirà del servizio. Basterà selezionare l'opzione disdetta in corrispondenza del giorno in cui vostro figlio sarà assente. Il portale inoltre permette di



COMUNE DI MIRA



consultare avvisi e comunicazioni relativi al servizio, di gestire le richieste di pasto in bianco, verificare il saldo a disposizione.



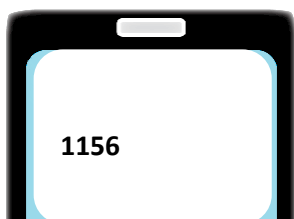
3. SMS. Per effettuare in modo corretto l'operazione via SMS bisogna mandare un messaggio al numero 3202041913 utilizzando esclusivamente:

codice di disdetta pasti di otto cifre seguito da uno spazio vuoto e seguito eventualmente dal numero di giorni d'assenza o inserendo le lettere corrispondenti al servizio da richiedere: B = pasto in bianco; A = annulla disdetta

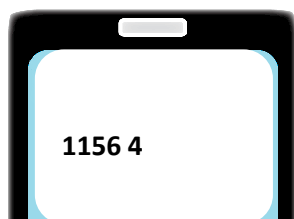
Un sms di conferma arriverà entro il minuto successivo alla richiesta da parte del genitore. Qualora il genitore non riceva il messaggio di conferma, la disdetta tramite sms dovrà ritenersi non convalidata; il genitore potrà effettuare un ulteriore tentativo di disdetta da sms oppure utilizzare le altre modalità di disdetta.

. Orario di invio sms: dalle 18.00 del giorno precedente ed entro le 9.30 del giorno dell'assenza.

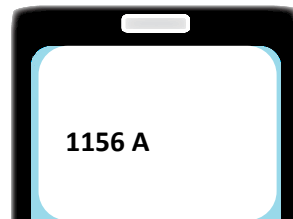
ALCUNI ESEMPI PER IL CODICE PERSONALE DI DISDETTA PASTI 1156



Viene disdetto il pasto per il giorno corrente



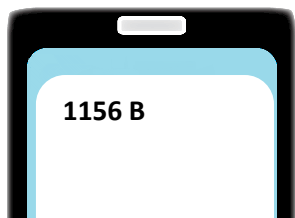
Viene disdetto il pasto per i 4 giorni successivi



Viene **ANNULLATA** l'operazione di disdetta pasto (da effettuare entro le 9.30)



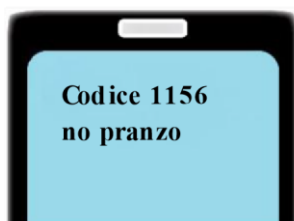
COMUNE DI MIRA



Viene prenotato il pasto bianco per il giorno corrente

NB: Ogni carattere inserito, oltre quelli sopracitati, non verrà riconosciuto e invaliderà la richiesta di annullamento.

ESEMPI DI MESSAGGIO ERRATO:



I messaggi dell'esempio sono tutti NON VALIDI in quanto contengono caratteri non ammissibili.
Si ricorda che il sistema di lettura è automatico e non necessita di aiuti o spiegazioni per effettuare la disdetta.

4. Telefono con risponditore automatico.

L'utente dovrà semplicemente chiamare:

da telefono fisso il numero verde 800.688.838 o in alternativa **dal telefono cellulare il numero 02.94754018** e seguire la voce preregistrata che lo indirizzerà e lo seguirà durante le diverse operazioni. Le operazioni possibili sono le seguenti:



COMUNE DI MIRA



Le chiamate al numero verde saranno gratuite da tutti i numeri fissi.

Le telefonate effettuate da telefoni cellulari sono a pagamento secondo il piano tariffario del proprio gestore.

L'utente dovrà ascoltare tutte le opzioni proposte dalla voce guida prima di effettuare la scelta.

I messaggi per la disdetta del pasto dovranno essere inviati dalle ore 18.00 del giorno precedente ed entro le ore 9.30 del mattino dell'assenza.

OLTRE TALE ORARIO LA DISDETTA NON SARÀ ACCETTATA e LA QUOTA PASTO VERRA' ADDEBITATA

Per informazioni call center Serimi tel. 041 5600811 dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 14:00 e dalle 14.30 alle 15.30

mail scuole.serimi@camst.it

Confidando in una proficua collaborazione Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.

SE.RI.MI. SRL