



ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA A.S. 2022/23

A seguito dell'introduzione del sistema informatizzato per la gestione delle mense scolastiche del Comune di Mira, con la presente siamo a comunicare le informazioni utili per l'utilizzo dei buoni pasto elettronici.

Per poter usufruire del servizio mensa a scuola, è obbligatoria l'iscrizione online del proprio figlio accedendo al **PORTALE GENITORI MIRA** presente sulla home page del sito <https://www.se-ri-mi.it/>.

Al fine di aiutare i genitori nell'iscrizione online alla mensa sempre sul sito <https://www.se-ri-mi.it/> possono trovare pubblicate le istruzioni guidate con illustrazioni fotografiche sul procedimento di iscrizione stesso, cliccando su "ristorazione scolastica" > buoni elettronici > iscrizioni online.

Suddette istruzioni i genitori le possono trovare pubblicate anche nel sito del proprio Istituto Comprensivo di appartenenza.

L'iscrizione è obbligatoria per tutti in quanto, i bambini che non risultano iscritti, non possono accedere al servizio mensa. L'iscrizione è obbligatoria anche per chi usufruisce di esenzioni o riduzioni nel pagamento dei pasti.

Le iscrizioni saranno aperte fino al 30/07/2022 con la modalità online, per gli alunni che inizieranno la frequenza scolastica da settembre 2022.

NOTA:

PER GLI ALUNNI GIA' ISCRITTI AL SERVIZIO NELL'A.S. 2021/22 NON E' NECESSARIO RINNOVARE L'ISCRIZIONE, L'ISCRIZIONE E' CONFERMATA D'UFFICIO.

PER GLI ALUNNI PROVENIENTI DALL'ULTIMO ANNO DELLE SCUOLE DELL'INFANZIA COMUNALI CHE SI SONO ISCRITTI ALLE PRIMARIE DE AMICIS, FOSCOLO, GOLDONI, LEOPARDI, MORANTE, NIEVO E PARINI DI MIRA NON DEVONO RINNOVARE L'ISCRIZIONE, MANTENGONO LE STESSE CREDENZIALI RICEVUTE IN PRECEDENZA.

Ad ogni alunno iscritto al servizio di refezione vengono forniti un **codice utente** ed **una password** che lo identificano all'interno del sistema.

L'anagrafica del bambino contiene tutte le informazioni per gestire la presenza a scuola (tipo di scuola, classe, giornate di fruizione del servizio), la produzione in cucina (dieta) e la documentazione (ricariche, certificazione per il 730/Unico, estratto conto).

Il genitore effettua i pagamenti (ricariche) utilizzando il codice utente, dal credito verrà decurtato automaticamente il costo del buono pasto.

Le credenziali fornite a seguito dell'iscrizione saranno valide per tutto il percorso scolastico del bambino.

Il sistema informatizzato di gestione della mensa prenota automaticamente il pasto per ogni singolo bambino, pertanto è indispensabile, in caso di assenza inviare una comunicazione per la disdetta del pasto, entro le ore 09.30 del giorno dell'assenza: salvo disdetta, quindi, IL BAMBINO RISULTERA' SEMPRE PRESENTE. La comunicazione dell'assenza (disdetta del pasto) deve essere segnalata attraverso vari canali

che troverete elencati nella “lettera informativa” pubblicata sempre in <https://www.se-ri-mi.it/> > “ristorazione scolastica” > buoni elettronici > lettera informativa.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il servizio deve essere prepagato ovvero pagato in anticipo prima di essere utilizzato.

Il credito residuo si conserverà per l'anno scolastico successivo.

Se i bambini smettono di usufruire della mensa il credito potrà essere sfruttato da eventuali fratelli o rimborsato, facendo richiesta alla SERIMI, mail: scuole.serimi@camst.it, entro il 31/08 di ogni anno.

Un sms verrà inviato ogni volta che il credito sarà esaurito.

Il genitore avrà la possibilità di controllare il credito residuo collegandosi al Portale Genitori Mira o visualizzarlo dalla APP. Il buono pasto elettronico potrà essere pagato con le seguenti modalità:

1. Presso le seguenti rivendite in contanti o con bancomat, comunicando il codice utente dell'alunno

GIUSTINIANI SAVINO SIMONA TABACCHERIA N. 38 RIC.LOTTO VE 5202 VIA GIOVANNI XXIII 179 BORBIAGO DI MIRA
RIVENDITA GIORNALI GRANDE ROBERTO VIA NAZIONALE 97 MIRA
BARBATO CATIA TABACCHERIA N. 15 - CARTOLERIA VIA CALTANA 113 MARANO VENEZIANO MIRA
VOLTA LA CARTA di Pellizzaro Sarah Riv. N. 12 Tabaccheria Edicola Cartoleria VIA CHIESA GAMBARARE 96/E MIRA
TABACCHERIA LICO EDMOND di Lico Edmond Via Borromini 23 MIRA
SERIMI - FARMACIA MIRA VIA DANTE ALIGHIERI 6/12 MIRA
SERIMI - FARMACIA ORIAGO PIAZZA MERCATO 11/2 ORIAGO DI MIRA MIRA
SERIMI - SELF SERVICE IL NAVIGLIO VIA MARE MEDITERRANEO,28/2 MIRA

Si ricorda che i pagamenti in contanti saranno esclusi dalle spese detraibili, in quanto non tracciabili, come previsto dalla legge di Bilancio 2020.

2. Tramite MAV elettronico dal Portale genitori Mira o dalla App ComunicApp si potrà pagare il MAV

- presso ogni sportello bancario (anche non correntista)
- tramite Home Banking personale
- tramite ATM bancari (solo se abilitati) L'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. Ricarica da 10 Euro) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della Ricarica Personalizzata. Una volta effettuato il pagamento, il saldo a disposizione verrà aggiornato sul Portale genitori e sulla APP entro le successive 48 ore. 3.con Pos online (carta di credito, anche prepagata) dal Portale Genitori Mira, sezione pagamenti o dalla App ComunicApp

Per qualsiasi eventuale chiarimento, in merito alla procedura di iscrizione, alla situazione del proprio credito, a problemi di vario tipo riguardanti il sistema elettronico genitori possono contattare il call center al numero 041 5600811 dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 14.00 e dalle 14.30 alle 15.30 o inviare mail a scuole.serimi@camst.it

COSTO DEL BUONO PASTO INTERO

Il costo del buono per le scuole è il seguente:

- scuole d'infanzia: costo di un buono € 4,11 - scuole primarie: costo di un buono € 4,11

Per poter accedere ai trattamenti agevolati i genitori interessati dovranno presentare domanda su apposito modulo scaricabile presso il sito del Comune di Mira <http://www.comune.mira.ve.it/>

Alunni le cui famiglie presentano un ISEE compreso tra Euro 4.500,01 e Euro 10.632,94	€ 3,12
Per il terzo figlio alunno di scuole dell'infanzia o primarie, in presenza di altri due figli sempre alunni di scuole dell'infanzia o primarie pubbliche del territorio comunale	€ 3,12
Alunni le cui famiglie presentano un ISEE uguale o inferiore a Euro 4.500,00	ESENTE
Per il quarto figlio alunno di scuole dell'infanzia o primarie, in presenza di altri tre figli sempre alunni di scuole dell'infanzia o primarie pubbliche del territorio comunale	ESENTE

La richiesta compilata e sottoscritta dovrà essere consegnata all'Ufficio URP del Comune di Mira o inviata via PEC all'indirizzo comune.mira.ve@pecveneto.it. La concessione dei trattamenti agevolati decorrerà dalla data di presentazione della domanda. I trattamenti agevolati verranno applicati alle medesime condizioni, agli alunni non residenti iscritti alle scuole pubbliche del territorio comunale.

Domande frequenti su scioperi, gite, diete speciali e pasti in bianco.

Come devo fare per disdire i pasti nei giorni di sciopero, assemblea sindacale, gite scolastiche?

In occasione di scioperi, seggi elettorali, uscite didattiche non è necessario disdire il pasto. Ogni variazione al calendario scolastico verrà tempestivamente comunicata al centro cottura dall'Istituzione Scolastica competente (gite, ampliamento vacanze) o dagli uffici comunali (seggi elettorale, scioperi).

Come posso richiedere una dieta speciale?

Le diete speciali per motivi religiosi o per filosofia di vita (ad es. per vegetariani) e le diete speciali per motivi di salute (intolleranze, allergie, malattie metaboliche) possono essere richieste ed attivate (e successivamente disdette) solo tramite presentazione di autocertificazione per le prime e di certificato medico per le seconde alla SERIMI c/o cucina di MIRA mail loc94401@camst.it fax 041 5600807

Per quanto tempo posso utilizzare il pasto in bianco?

Il pasto in bianco per indisposizione del bambino può essere richiesto al massimo per n. 3 rientri consecutivi. Le richieste per periodi superiori verranno automaticamente rifiutate dal sistema.

Per informazioni

call center Serimi tel. 041 5600811

dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 14:00 e dalle 14.30 alle 15.30.

mail scuole.serimi@camst.it