



Comune di Mira

## **DOMANDE FREQUENTI SUL SISTEMA "PORTA A PORTA"**

### **1 Perché il Comune ha scelto questo nuovo sistema di raccolta?**

Con questo sistema si riesce ad applicare concretamente il criterio meritocratico “meno rifiuti, meno paghi” a vantaggio di chi meglio differenzia. Permette infatti al cittadino di separare e recuperare con maggiore efficacia le diverse frazioni di rifiuti, consentendo di aumentare oltre che la percentuale di raccolta differenziata anche la qualità (a parità di quantità di rifiuto differenziato le diverse tipologie di rifiuti hanno una qualità maggiore consentendone così l'effettivo riciclo).

### **2 Cos'è la tariffa puntuale?**

La tariffa puntuale è la tariffa sui rifiuti (la vecchia Tia o Tari) calcolata avendo a riferimento la produzione di rifiuti di ogni utenza.

### **3 Come si calcola la tariffa puntuale?**

La tariffa puntuale sarà calcolata non solo su parametri quali la superficie dell'immobile e il numero di occupanti, ma affinché il calcolo risulti preciso ed equo, anche sul numero di svuotamenti del contenitore del rifiuto secco non riciclabile e del verde per chi ne fa' richiesta. Per le utenze non domestiche, a regime, la misurazione degli svuotamenti è effettuata su tutte le tipologie di rifiuti.

### **4 Perché la tariffa puntuale?**

Con questo sistema ogni utente sarà incentivato a selezionare i materiali riciclabili in modo da ridurre al minimo la quantità di rifiuto secco non riciclabile. Aumenterà la raccolta differenziata e si pagherà in funzione di quanto si produce. Questo sistema è ormai consolidato in numerose realtà Italiane e soprattutto in Veneto.

### **5 Quando si applica la tariffazione puntuale?**

Nella primavera del 2016, quando tutto il territorio sarà servito dal sistema porta a porta.

### **6 Con questo tipo di raccolta pago di più?**

Dipende molto da te: meglio differenzi meno paghi.

Man mano dell'entrata a regime si otterranno, oltre ai benefici ambientali anche i benefici economici.

La riduzione dei costi è dovuta principalmente a:

- aumento della quantità e della qualità dei materiali recuperati che successivamente vengono valorizzati dai consorzi di filiera,
- riduzione dei costi di smaltimento dovuti alla riduzione di rifiuto secco residuo (indifferenziato) destinato ad essere inviato all'incenerimento o a diventare cdr.

## **7 Quali zone del Comune sono interessate dalla partenza del nuovo sistema porta a porta?**

Il sistema sarà poi completato ed esteso in tutto il territorio nella primavera 2016.

### **Modalità di raccolta - i contenitori domiciliari**

## **8 Come mi procuro i contenitori?**

Nella fase di avvio del sistema porta a porta, Veritas consegna i contenitori all'utente a domicilio. Se non viene trovato nessuno saranno lasciati appositi avvisi. Al terzo avviso, per poterli ritirare, si dovrà andare presso il centro di distribuzione contenitori Veritas, sito a Camponogara Z.I. Via Artigiani, 19/a, il mercoledì dalle 9.00 alle 13.00 presentando il terzo avviso sopra citato. Successivamente se si vuole la consegna a domicilio, il costo è di € 15,00 + IVA addebitato in fattura. Per info chiama **800 466 466**.

## **9 Per avere i contenitori devo pagare?**

I contenitori sono dati in comodato d'uso gratuito, non si deve pagare nulla. Non diventano di proprietà dell'utente.

## **10 Mi conviene esporre il contenitore ogni volta che è prevista la raccolta anche se non è pieno?**

E' consigliabile esporre il contenitore del secco nei giorni in cui è prevista la raccolta **quando è pieno**.

A regime, con la tariffazione puntuale, per il secco non riciclabile viene addebitato lo svuotamento "vuoto per pieno".

Non bisogna pressare troppo i sacchetti di rifiuti all'interno del contenitore perché se durante lo svuotamento da parte di Veritas restano nel fondo dei sacchetti viene comunque addebitato uno svuotamento completo

## **11 Dove tengo i contenitori?**

I contenitori dei rifiuti devono essere tenuti all'interno della proprietà.

## **12 Come e dove espongo i contenitori il giorno della raccolta?**

La sera prima del giorno in cui è prevista la raccolta, devono essere esposti davanti alla propria abitazione, nella parte esterna della recinzione, lungo il marciapiede, in modo tale da non creare intralcio alla circolazione e posizionandoli in modo che possano essere prelevati da Veritas per lo svuotamento.

## **13 Quando espongo i bidoni per la raccolta?**

La sera prima del giorno indicato nel calendario consegnato da Veritas.

## **14 A quali contenitori è applicato il transponder?**

Il transponder (apparecchio che consente a Veritas di registrare ogni svuotamento) è applicato:

- al contenitore del rifiuto secco non riciclabile delle utenze domestiche, eccetto per quelli delle piazzole ecologiche condominiali che hanno, invece, la calotta;
- al contenitore del verde/ramaglie;
- a tutti i contenitori delle utenze non domestiche.

Per ogni svuotamento di contenitori attrezzati con il transponder, vengono registrati:

- - data
- - ora
- - codice transponder

## **15 Quali sono le responsabilità per l'esposizione dei bidoni?**

I contenitori sono concessi in comodato d'uso gratuito agli utenti ed eventuali responsabilità potrebbero emergere solo nel caso di errato posizionamento o utilizzo improprio dei bidoni che causino danni a terzi. Il fatto che i bidoni siano esposti in luogo pubblico al fine di consentire la raccolta dei rifiuti negli orari e giorni prestabiliti dal regolamento comunale fa sì che non sia imputabile responsabilità alcuna all'utente, per eventuali danni cagionati a terzi.

Anche qualora i danni a terzi siano provocati da cause di forza maggiore o da eventi che il comodatario non avrebbe potuto impedire non si può ritenere responsabile il comodatario.

## **16 Cosa devo differenziare con il nuovo sistema?**

Con l'ausilio dei bidoni si differenzia:

- Frazione organica (umido)
- Carta e Cartone
- Vetro e Lattine
- Plastica
- Frazione secca indifferenziata
- Per chi ha il giardino anche la frazione verde (ramaglie e sfalci)

## **17 Quanti lavaggi dei bidoni sono previsti?**

La gestione dei contenitori è affidata ai singoli utenti, residenziali o industriali, che devono provvedere alla loro pulizia.

## **18 Dove posso trovare le informazioni necessarie per differenziare correttamente?**

- Sugli opuscoli consegnati con i contenitori
- sul riciclabolario del calendario Veritas
- consultando il sito di Veritas, sul seguente link <http://www.gruppooveritas.it/dove-lo-butto>
- chiamando il numero verde Veritas **800 466466**
- nelle campagne di sensibilizzazione promosse dal Comune

## **19 Come conferisco l'organico (umido)?**

L'organico si conferisce nell'apposito contenitore dotato di sistema di chiusura antirandagismo, esclusivamente nei giorni indicati nel calendario. Non è necessario l'utilizzo di sacchetti biodegradabili, possono essere usati anche i sacchetti di plastica.

## ***20 Come gestisco la frazione verde?***

Erba, foglie, ramaglie, piante e fiori, piccoli tronchi possono essere portati al Centro di raccolta Veritas di Mirano oppure eliminati con il servizio porta a porta settimanale su appuntamento. E' necessario iscriversi al servizio, contattando gli sportelli dell'Ufficio clienti di Dolo, oppure consegnando la parte sottostante del modulo pre-compilato allegato all'invito di partecipazione alla serata informativa.

Una volta riempito il contenitore, sarà sufficiente telefonare al numero verde **800.011249** due giorni prima della data di raccolta riportata nel calendario, seguire le istruzioni e digitare il codice che si trova anche nella bolletta della Tari (voce Riferimento n.).

La sera precedente al giorno del ritiro (o comunque entro l'orario indicato nel calendario), è necessario collocare fuori della propria abitazione il bidone che le sarà consegnato e che dovrà essere riempito non oltre il limite massimo, in modo che il coperchio si chiuda. Non saranno raccolti i rifiuti posti all'esterno del bidone.

**Nei periodi di sovrapproduzione di verde (primavera e autunno) c'è la possibilità di conferire il verde mediante il servizio offerto dall' ECOMOBILE attivo nelle diverse frazioni di Mira. In particolari periodi dell'anno sarà possibile conferire 4 sacchi da 120 litri, i giorni di servizio, con ritiro del verde presso l'ecomobile sono consultabili sui calendari distribuiti da Veritas.**

Inoltre chi usufruisce del servizio del verde su prenotazione, in particolari periodi dell'anno, oltre al contenitore può esporre gratuitamente fino a 7 fascine di verde e ramaglie, ricavati dalla potatura di verde domestico, siepi, alberi e piante. Le fascine devono essere legate, avere lunghezza massima 1,2 metri e peso massimo totale 15 kg.

LE FASCINE DEVONO ESSERE ESPOSTE INSIEME AL CONTENITORE PERSONALE PER LA RACCOLTA DEL VERDE E DELLE RAMAGLIE.

**Le date di raccolta verde straordinaria sono contenute negli appositi calendari distinti per zona e annualmente aggiornati.**

## ***21 Chi fa il compostaggio domestico deve necessariamente avere il contenitore dell'umido e del verde?***

Chi fa compostaggio domestico deve rinunciare al servizio di raccolta dell'umido. In tal caso è necessario sottoscrivere un'apposita convenzione che consente di avere una riduzione sul costo della quota variabile degli svuotamenti. Se necessario sarà possibile richiedere il servizio del verde.

## ***22 E' previsto un servizio specifico per la raccolta dei pannolini/pannoloni?***

Si. Per accedere a questo servizio si deve fare richiesta presso l'ufficio Ecologia del comune di Mira. Gli Orari di apertura dell'ufficio sono il martedì dalle 9 alle 12 e giovedì dalle 9 alle 12 e dalle 15 alle 17. Per ulteriori informazioni è possibile contattare 041-5628232 oppure scrivere alla mail [ecologia@comune.mira.ve.it](mailto:ecologia@comune.mira.ve.it).

Presso lo stesso ufficio sarà anche consegnato un badge elettronico per l'apertura dei contenitori che saranno posizionati nel territorio comunale.

## ***23 Cos'è il badge?***

E' una tessera elettronica che consente di identificare l'utente e l'abilitazione al conferimento del rifiuto presso il centro di raccolta Veritas sito in viale Venezia 3 a Mirano e presso il Servizio Ecomobile.

La distribuzione del badge avviene durante gli incontri pubblici oppure presso lo sportello Veritas di Dolo.

## **24 C'è un punto informativo dove rivolgersi per avere chiarimenti sul nuovo sistema?**

E' possibile rivolgersi al Comune di Mira (settore Ambiente) e agli uffici Veritas.

## **25 Abito in un condominio, cosa devo fare?**

Se abitate in un condominio dotato di area privata ad uso condominiale è possibile **richiedere contenitori carrellati ad uso comune**, eccetto per quelli del rifiuto secco non riciclabile con transponder che invece saranno consegnati ad ogni famiglia.

Se invece abitate in un condominio con più di **20 famiglie**, senza area condominiale, è possibile, tramite l'amministratore del condominio, **richiedere l'uso di una piazzola ecologica** con contenitori comuni a tutti gli utenti domestici del condominio. E' possibile anche unirsi con altri condomini vicini per raggiungere almeno il numero di 20 famiglie. L'attivazione della piazzole ecologica condominiale o dei contenitori condominiali è effettuata previa valutazione dei tecnici.

## **27 Come si gestiscono i bidoni nel caso di condominio o altre situazioni particolari?**

Di regola è prevista la consegna di contenitori anche per i condomini. Tutte le situazioni particolari segnalate, a seguito di sopralluoghi, saranno oggetto di valutazioni specifiche con il referente comunale, il tecnico di Veritas e Amministratore condominiale. Tutto questo per consentire di trovare la soluzione migliore per una buona gestione dei rifiuti.

### **DOMANDE FREQUENTI: "LA TARIFFA A CORRISPETTIVO SUI RIFIUTI"**

E' un nuovo sistema di calcolo della tariffa dei rifiuti, più preciso ed equo rispetto alla vecchia TARI. Separando bene i vari materiali riciclabili e riutilizzabili è infatti possibile ridurre la quantità di rifiuto secco non riciclabile da destinare allo smaltimento, ottenendo così un sensibile risparmio sulla tariffa di igiene urbana.

**Chi differenzia in modo corretto produce una minima quantità di rifiuto secco.**

#### **1. Chi la deve pagare?**

Deve pagare la tariffa a corrispettivo chi possiede, occupa, detiene o utilizza a qualsiasi titolo - anche di fatto - locali o aree scoperte adibiti a qualunque uso, in grado di produrre rifiuti urbani e assimilati.

#### **2. Come funziona per le utenze domestiche?**

Le famiglie avranno a disposizione un contenitore grigio da 120 litri per il rifiuto secco, dotato di un microchip che viene riconosciuto e registrato automaticamente a ogni svuotamento dal lettore installato sul mezzo di raccolta. **E' consigliabile esporre il contenitore del rifiuto secco non riciclabile quando è pieno.**

### ***3. Paga chi non espone il bidone grigio del secco?***

Il servizio di igiene urbana e il relativo regolamento prevedono, a regime, che ogni utente avrà a carico una quota minima dell'attività di raccolta e smaltimento del rifiuto secco. La quota minima e' determinata dal numero di svuotamenti minimi, proporzionati al numero dei componenti familiari. Gli svuotamenti minimi sono fissati dal provvedimento di Consiglio Comunale "*Imposta unica comunale componente tarip - tariffa rifiuti: parere vincolante sulla determinazione tariffe anno 2017 n° 16 del 3 aprile 2017*" e possono essere cambiati nel corso degli anni a secondo dell'andamento della raccolta differenziata.

**Il costo del secco per l'anno 2017 è pari a: €/litro 0,070941**

**La quota minima e' determinata dal numero di svuotamenti minimi, proporzionati al numero dei componenti familiari.**

Numero Componenti	Svuotamenti minimi del secco
1	5
2	7
3	9
4	12
5	13
6 o più compenti	13

### ***4. Cosa accade se il microchip si rompe o si stacca dal contenitore?***

E' necessario contattare immediatamente Veritas, attraverso il numero verde 800-466466 (199-401030 dai cellulari) o il fax 041.7291150, per la sostituzione. I contenitori privi del microchip non saranno vuotati.

### ***5. Si pagano gli svuotamenti dei contenitori della differenziata (carta, vetro/lattine, plastica, umido)?***

No, la tariffa a corrispettivo non prevede pagamenti per gli svuotamenti dei contenitori per la raccolta differenziata. Anzi, più cresce la percentuale di differenziata, meno rifiuto secco viene raccolto determinando un possibile risparmio.

### ***6. Raccolta del Verde***

Si paga solo se si espone il contenitore. Essendo un servizio a chiamata non sono previsti gli svuotamenti minimi. Per aderire al servizio è necessario iscriversi contattando gli sportelli dell'ufficio clienti di Dolo, oppure consegnando il modulo direttamente nel corso degli incontri informativi. Per informazioni è disponibile anche l'Ecosportello presso la sede del comune di Mira.

**Il costo per il conferimento della frazione Verde nell'anno 2017 è pari a: €/litro 0,013. A titolo di esempio: svuotare un bidone di 240 litri nell'anno 2017 costerà 3.55 euro Iva inclusa.**

**Grazie all'implementazione del nuovo metodo di raccolta per l'anno 2017 il costo complessivo della raccolta del verde è stato nettamente ridotto.**

## **7. E' prevista una forma di incentivo per chi fa il compostaggio domestico?**

Si, all'utente che attua la buona pratica del compostaggio domestico non sarà addebitata in bolletta la rispettiva quota sul conferimento dell'umido. Il beneficio previsto per l'anno 2017 è descritto nella tabella seguente:

<b>componenti nucleo familiare</b>	<b>quota umido non addebitata</b>	<b>risparmio compostaggio iva compresa</b>
<b>1</b>	€ 33,97	<b>€ 37,36</b>
<b>2</b>	€ 56,05	<b>€ 61,65</b>
<b>3</b>	€ 62,84	<b>€ 69,13</b>
<b>4</b>	€ 73,03	<b>€ 80,34</b>
<b>5</b>	€ 105,31	<b>€ 115,84</b>
<b>6</b>	€ 129,09	<b>€ 141,99</b>

## **8. Cosa succede se salta un giorno fissato di raccolta?**

Se la raccolta dei rifiuti non viene effettuata regolarmente, in base al calendario della sua zona, l'utente può segnalarlo a Veritas, attraverso il numero verde 800-466466 (199-401030 dai cellulari) o il fax 041.7291150. Veritas verificherà il motivo e, nel caso, recupererà il materiale.

## **9. Come si smaltiscono i pannolini dei bambini fino ai 3 anni e pannoloni?**

Per chi utilizza i pannolini o pannoloni usa e getta è predisposto un contenitore dedicato. Per l'utilizzo di questo tipo di contenitore si deve presentare richiesta su apposito modulo presso l'ufficio Ambiente del comune.

## **10. Come funziona la tariffa a corrispettivo per le utenze non domestiche**

Per questo tipo di utenze si paga lo svuotamento di ogni frazione di rifiuto conferita. Ogni volta che si espone l'apposito contenitore viene conteggiato lo svuotamento.

Solo per la frazione del secco sono addebitati gli svuotamenti minimi, per l'anno 2017 sono:

Litri contenitore	Svuotamenti minimi
120	9
240	12
360	12
1300	12
6000	11
7000	11

Con l'introduzione della tariffa puntuale in luogo del tributo per le utenze non domestiche ai fini fiscali sarà possibile detrarre l'intero costo della fattura.

**Non abbandonare i rifiuti**

*Il territorio è un bene comune e preservarlo è una responsabilità di tutti.  
L'abbandono dei rifiuti, oltre che un illecito, deturpa il paesaggio ed è un costo per tutta la comunità.*

**Segnala i comportamenti scorretti**

*Se vedi dei rifiuti abbandonati chiama il Numero verde di Veritas 800-466466 (199-401030 dai cellulari) o il fax 041.7291150 o l'ufficio ambiente comunale tel 041-5628232 o scrivi mail a [ecologia@comune.mira.ve.it](mailto:ecologia@comune.mira.ve.it)*

**SE VEDI QUALCUNO CHE ABBANDONA I RIFIUTI CHIAMA SUBITO LA POLIZIA MUNICIPALE 041-5628362, SOLO COSÌ È POSSIBILE PUNIRE I TRASGRESSORI E MONITORARE LA ZONA**