AMBITO TERRITORIALE SOCIALE VEN_13 – MIRA

COMUNE DI MIRA

CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA

SETTORE SERVIZI AL CITTADINO - SERVIZIO POLITICHE SOCIALI

ALLEGATO A1. CATALOGO DEI SERVIZI

DGR 69/2023 "INSIEME"

IMPLEMENTAZIONE DI NUOVI SISTEMI INTER-ISTITUZIONALI E DI EQUIPE MULTIDISCIPLINARI PER PREVENIRE L'ESCLUSIONE SOCIALE DELLE FAMIGLIE

INTER-CONNESSIONI: FAMIGLIE – TERRITORIO – OPPORTUNITÀ

ATS VEN_13

INDICE DELLE SCHEDE DI CATALOGO:
1- SOSTEGNO ALLA GENITORIALITA':
- 1.1 Educativa domiciliare
- 1.2 Supporto alla socializzazione
- 1.3 Orientamento e mentoring scolastico
- 1.4 Educazione digitale
- 1.5 Sostegno alla genitorialità
- 1.6 Consulenza psico-pedagogica genitoriale
- 1.7 Servizi psico-educativi per lo sviluppo cognitivo e motorio
2- SOSTEGNO ALL'ORGANIZZAZIONE FAMILIARE:
- 2.1 Sostegno gestione lavoro domestico
- 2.2 Educazione all'economia domestica/ educazione finanziaria
- 2.3 Accompagnamento personalizzato all'inserimento lavorativo e alla attivazione sociale
- 2.4 Trasporto Sociale
- 2.5 Accompagnamento nel rapporto con i nodi formali e informali della comunità
3- SERVIZI INNOVATIVI
- 3.1 Mediazione linguistico culturale
- 3.2 Consulenza etnopsicologica
- 3.3 Interventi assistiti con gli animali

AMBITO TERRITORIALE SOCIALE VEN_13 – MIRA

COMUNE DI MIRA

CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA

SETTORE SERVIZI AL CITTADINO - SERVIZIO POLITICHE SOCIALI

1. SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ: SERVIZI EDUCATIVI E CONSULENZA

TIPOLOGIA SERVIZIO	**1.1 EDUCATIVA DOMICILIARE**
FASCIA UTENZA	Minorenni e famiglia
PROFESSIONALITÀ RICHIESTA	Educatore professionale
DESCRIZIONE	Il servizio di educativa domiciliare ha come finalità generale quella di: - Promuovere, accompagnare ed accrescere le potenzialità educative del minore e dei suoi familiari; - Sostenere il nucleo familiare in difficoltà attraverso attività educative e di sostegno; - Favorire lo sviluppo dell'autonomia personale dei minori in condizioni di difficoltà. Le attività vengono gestite presso il domicilio dell'utente e/o nei luoghi di vita quotidiana secondo quanto condiviso dal progetto educativo sottoscritto dalla famiglia e dall'équipe. Le attività potranno essere di: - Supporto all'autonomia personale; - Assistenza nello studio e stimolazione cognitive, - Supporto emotivo e psicologico, - Promozione dell'inclusione sociale; - Supporto alla famiglia e alle competenze genitoriali.
Range tariffario	Omnicomprensivo: rispetto contratto nazionale di riferimento (ove previsto), rimborsi spese di viaggio a/r, supervisione, relazioni con servizi invianti, assicurazione RC e INAIL a norma di legge, rispetto normativa vigente (compliance, sicurezza sul lavoro, privacy,…), IVA 5% e Cassa previdenziale se dovute, al lordo di eventuali ritenute d'acconto. RANGE: da 27,92 euro/h a 32,62 euro/h

AMBITO TERRITORIALE SOCIALE VEN_13 – MIRA

COMUNE DI MIRA

CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA

SETTORE SERVIZI AL CITTADINO - SERVIZIO POLITICHE SOCIALI

TIPOLOGIA SERVIZIO	1.2 SUPPORTO ALLA SOCIALIZZAZIONE
FASCIA UTENZA	Minori e famiglia
PROFESSIONALITÀ RICHIESTA	Educatore professionale, Sociologo, Animatore artistico, docente materie artistiche, esperti di settore
DESCRIZIONE	La finalità generale è quella di facilitare l'espressione di sé e la relazione con l'esterno e il territorio. Le attività possono essere molteplici in base a quanto verrà definito nel progetto quadro: - Attività ricreativa Ideazione, progettazione, sviluppo di laboratori ricreativi come, per esempio: di musica, di disegno, di pittura, di lettura, attività ludiche ed espressive, attività ludiche motorie, visite e uscite esplorative per conoscere il territorio; - Accompagnamento all'utilizzo di servizi ricreativi quali: ludoteca, centri estivi, spazio gioco, attività sportive, esperienza di accudimento pet (canili, fattorie, apiari), ecc., compresi i costi di iscrizione e tutti i costi necessari per la fruizione dell'attività.
Range tariffario	Omnicomprensivo: rispetto contratto nazionale di riferimento (ove previsto), rimborsi spese di viaggio a/r, supervisione, relazioni con servizi invianti, assicurazione RC e INAIL a norma di legge, rispetto normativa vigente (compliance, sicurezza sul lavoro, privacy,…), IVA 5% e Cassa previdenziale se dovute, al lordo di eventuali ritenute d'acconto. RANGE: da 27,92 euro/h a 32,62 euro/h + costi di eventuale iscrizione e fruizione di attività del territorio

AMBITO TERRITORIALE SOCIALE VEN_13 – MIRA

COMUNE DI MIRA

CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA

SETTORE SERVIZI AL CITTADINO - SERVIZIO POLITICHE SOCIALI

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	**1.3 ORIENTAMENTO, MENTORING SCOLASTICO E COACHING PERSONALE**
FASCIA UTENZA	Bambini e adolescenti
PROFESSIONALITÀ RICHIESTA	Docenti esperti in orientamento, Docenti con qualifica L2, Coach, Mentore
DESCRIZIONE	L'orientamento scolastico è un processo che aiuta gli studenti a prendere decisioni riguardo alla loro istruzione e al loro futuro professionale; supporta l'acquisizione di informazioni sulle diverse opzioni educative e lavorative, nonché la valutazione delle proprie abilità, interessi e obiettivi personali. L'orientamento è uno strumento permanente nella vita di ogni persona, perché é in grado di favorire lo sviluppo e il sostegno nei processi di scelta e di decisione. Gli studenti che presentano particolari fragilità, scarsa motivazione e interesse, rischiano di abbandonare la scuola o hanno già interrotto la frequenza scolastica, possono essere supportati con percorsi di mentoring individualizzato, attività di rafforzamento delle competenze disciplinari o di base e coaching motivazionale che faciliti una ri-motivazione e l'acquisizione di una maggiore capacità di attenzione, impegno, gestione in autonomia degli impegni scolastici e dello stress.
Range tariffario	Omnicomprensivo: rispetto contratto nazionale di riferimento (ove previsto), rimborsi spese di viaggio a/r, supervisione, relazioni con servizi invianti, assicurazione RC e INAIL a norma di legge, rispetto normativa vigente (compliance, sicurezza sul lavoro, privacy,…), IVA 5% e Cassa previdenziale se dovute, al lordo di eventuali ritenute d'acconto. RANGE: da 27,92 euro/h a 32,62 euro/h RANGE DOCENTE L2: 32,45 euro/h a 37,91 euro/h

AMBITO TERRITORIALE SOCIALE VEN_13 – MIRA

COMUNE DI MIRA

CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA

SETTORE SERVIZI AL CITTADINO - SERVIZIO POLITICHE SOCIALI

TIPOLOGIA SERVIZIO	**1.4 EDUCAZIONE DIGITALE**
FASCIA UTENZA	Minori e famiglia
PROFESSIONALITÀ RICHIESTA	Docente esperto
DESCRIZIONE	La finalità generale è quella di promuovere la consapevolezza e l'autonomia digitale necessaria al minore e/o ai suoi genitori per poter svolgere con sicurezza le attività necessarie e richieste. Le attività di educazione digitale saranno personalizzate alle singole esigenze dell'utente, sia esso un minorenne e/o i suoi genitori. Si vuole favorire l'acquisizione di competenze per la selezione e affidabilità di fonti, dati, informazioni e contenuti, nonché nell'uso di tecnologie digitali e varie forme di comunicazione per l'utilizzo di servizi digitali pubblici e privati. Saranno educati gli utenti sui potenziali rischi che devono affrontare quando utilizzano strumenti di comunicazione online, come i social media, chat, giochi online, e-mail e messaggistica istantanea. Saranno supportati, a titolo esemplificativo, ad attivare una PEC, a trovare il pin nella CIE, a richiedere lo Spid, a redigere il proprio curriculum vitae, a scansionare un QR code, a compilare schede di iscrizione, etc. Per i genitori sarà poi dedicata un'azione di sensibilizzazione sull'utilizzo consapevole della rete e del parental control. L'attività potrà realizzarsi anche in una dimensione di piccolo gruppo.
Range tariffario	Omnicomprensivo: rispetto contratto nazionale di riferimento (ove previsto), rimborsi spese di viaggio a/r, supervisione, relazioni con servizi invianti, assicurazione RC e INAIL a norma di legge, rispetto normativa vigente (compliance, sicurezza sul lavoro, privacy,…), IVA 5% e Cassa previdenziale se dovute, al lordo di eventuali ritenute d'acconto. RANGE: da 27,92 euro/h a 32,62 euro/h

AMBITO TERRITORIALE SOCIALE VEN_13 – MIRA

COMUNE DI MIRA

CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA

SETTORE SERVIZI AL CITTADINO - SERVIZIO POLITICHE SOCIALI

TIPOLOGIA SERVIZIO	**1.5 SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ E AI MINORI**
FASCIA UTENZA	Genitori in coppia o separatamente, minori
PROFESSIONALITÀ RICHIESTA	Psicologo, psicoterapeuta, pedagogista
DESCRIZIONE	Prevenzione del disagio delle fragilità presenti nelle famiglie lungo il percorso evolutivo dei figli (supporto alle famiglie con bambini con disabilità, con adolescenti difficili, prima e durante le separazioni, in caso di esperienze traumatiche etc.). Favorire e sostenere la relazione mamma-bambino, papà-bambino, genitori-bambino e attivare percorsi di recupero della responsabilità e dell'autonomia volti all'elaborazione di un adeguato rapporto con i figli. Trasmettere ai genitori gli strumenti conoscitivi che consentano loro di accrescere le proprie capacità relazionali e le competenze educative, favorire una maggiore comprensione del figlio, accogliere i suoi bisogni, saperli leggere e fornire risposte adeguate allo sviluppo evolutivo del minore; aprire una riflessione su se stessi e sul proprio ruolo genitoriale, trovando spazio per parlare e comprendere i propri vissuti; attivare inoltre le competenze interne al soggetto e in maniera più allargata nel sistema familiare al fine di favorire un processo di empowerment volto al superamento delle situazioni critiche; Dare spazio al pensiero per creare in modo cooperativo nuove forme e nuovi pensieri rispetto al proprio agire educativo.
Range tariffario	Omnicomprensivo: rispetto contratto nazionale di riferimento (ove previsto), rimborsi spese di viaggio a/r, supervisione, relazioni con servizi invianti, assicurazione RC e INAIL a norma di legge, rispetto normativa vigente (compliance, sicurezza sul lavoro, privacy,…), IVA 5% e Cassa previdenziale se dovute, al lordo di eventuali ritenute d'acconto. RANGE: da 37,03 euro/h a 42,11 euro/h *per i profili con potenziale valenza specialistica sono indicate le fasce più alte del CCNL cooperative sociali; le tariffe potranno essere diverse, in riferimento a quelle degli ordini professionali per consulenze di professionisti.

AMBITO TERRITORIALE SOCIALE VEN_13 – MIRA

COMUNE DI MIRA

CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA

SETTORE SERVIZI AL CITTADINO - SERVIZIO POLITICHE SOCIALI

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	**1.6 CONSULENZA PSICO-PEDAGOGICA GENITORIALE**
FASCIA UTENZA	Genitori
PROFESSIONALITÀ RICHIESTA	Psicologo, psicopedagogista, pedagogista
DESCRIZIONE	Questo tipo di consulenza mira a supportare i genitori nel loro complesso ruolo educativo attraverso: - L'identificazione dei bisogni e delle competenze attesi in base all'età del bambino/adolescente; - L'analisi delle dinamiche relazionali nella famiglia (ad esempio, tra genitori e figli, tra i partner, o tra fratelli o con il contesto familiare allargato); - La comprensione dei fattori che influenzano il successo o il fallimento di specifici approcci educativi; - L'attivazione di risorse e competenze preesistenti; - Il riconoscimento e gestione delle emozioni espresse all'interno del nucleo famigliare.
Range tariffario	Omnicomprensivo: rispetto contratto nazionale di riferimento (ove previsto), rimborsi spese di viaggio a/r, supervisione, relazioni con servizi invianti, assicurazione RC e INAIL a norma di legge, rispetto normativa vigente (compliance, sicurezza sul lavoro, privacy,…), IVA 5% e Cassa previdenziale se dovute, al lordo di eventuali ritenute d'acconto. RANGE: da 37,03 euro/h a 42,11 euro/h *per i profili con potenziale valenza specialistica sono indicate le fasce più alte del CCNL cooperative sociali; le tariffe potranno essere diverse, in riferimento a quelle degli ordini professionali per consulenze di professionisti.

AMBITO TERRITORIALE SOCIALE VEN_13 – MIRA

COMUNE DI MIRA

CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA

SETTORE SERVIZI AL CITTADINO - SERVIZIO POLITICHE SOCIALI

TIPOLOGIA SERVIZIO	**1.7 SERVIZI PSICO-EDUCATIVI PER LO SVILUPPO COGNITIVO E MOTORIO**
FASCIA UTENZA	minori
PROFESSIONALITÀ RICHIESTA	Psicomotricisti, Docente Scienze Motorie, Logopedisti
DESCRIZIONE	Insieme di attività che si realizzano attraverso il corpo, il movimento, l'azione di gioco (in senso motorio, simbolico e di socializzazione). La finalità è quella di supportare la crescita e le fasi evolutive del minore attraverso attività per il miglioramento e il potenziamento del coordinamento motorio, della gestualità, dell'uso del linguaggio e della comunicazione, della intenzionalità che contribuiscono alla crescita armoniosa del minore. L'obiettivo è quello di sostenere la persona ad esperire le proprie difficoltà, per stimolare e favorire lo sviluppo delle proprie potenzialità e abilità cognitive, difficoltà relazionali, di apprendimento, di linguaggio, alterazione delle funzioni psicomotorie e della comunicazione, identificare e affrontare i disturbi psicocorporei. Il metodo psicomotorio può avere finalità diverse: educative, riabilitative oppure terapeutiche, l'intervento privilegia l'aspetto educativo, della socializzazione e riabilitativo.
Range tariffario	Omnicomprensivo: rispetto contratto nazionale di riferimento (ove previsto), rimborsi spese di viaggio a/r, supervisione, relazioni con servizi invianti, assicurazione RC e INAIL a norma di legge, rispetto normativa vigente (compliance, sicurezza sul lavoro, privacy,…), IVA 5% e Cassa previdenziale se dovute, al lordo di eventuali ritenute d'acconto. RANGE: da 33,35 euro/h a 38,83 euro/h

2. SOSTEGNO ALL'ORGANIZZAZIONE FAMIGLIARE

TIPOLOGIA SERVIZIO	**2.1 SOSTEGNO NELLA GESTIONE DEL LAVORO DOMESTICO: PULIZIA E MANUTENZIONE CASA**
FASCIA UTENZA	Famiglie multiproblematiche con minori
PROFESSIONALITÀ RICHIESTA	Operatore Socio Sanitario, collaboratore familiare con almeno 12 mesi di esperienza professionale.
DESCRIZIONE	Sostegno nello svolgimento delle incombenze relative al normale andamento della vita familiare, compiendo, anche congiuntamente, mansioni di pulizia, igienizzazione e riassetto della casa, di addetto alla cucina, di addetto alla lavanderia, di assistente ad animali domestici, nonché altri compiti nell'ambito del livello contrattuale di appartenenza, al fine di trasmettere un metodo efficace di gestione del lavoro domestico per il nucleo familiare.
Range tariffario	Omnicomprensivo: rispetto contratto nazionale di riferimento (ove previsto), rimborsi spese di viaggio a/r, supervisione, relazioni con servizi invianti, assicurazione RC e INAIL a norma di legge, rispetto normativa vigente (compliance, sicurezza sul lavoro, privacy,…), IVA 5% e Cassa previdenziale se dovute, al lordo di eventuali ritenute d'acconto. RANGE: da 21,75 euro/h a 24,65 euro/h

AMBITO TERRITORIALE SOCIALE VEN_13 – MIRA

COMUNE DI MIRA

CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA

SETTORE SERVIZI AL CITTADINO - SERVIZIO POLITICHE SOCIALI

TIPOLOGIA SERVIZIO	**2.2 EDUCAZIONE ALL'ECONOMIA FAMILIARE**
FASCIA UTENZA	Famiglie multiproblematiche con minori
PROFESSIONALITÀ RICHIESTA	Educatore professionale Operatore Socio Sanitario
DESCRIZIONE	L'obiettivo dell'intervento è quello di rafforzare le competenze su questi temi, sostenendo i genitori nell'acquisizione di competenze e conoscenze utili per compiere scelte di acquisto consapevoli e che possano garantire il benessere e la sicurezza della famiglia. Gli interventi permetteranno di acquisire informazioni e affiancamento nella gestione base del bilancio familiare: ricavi, rendite e entrate, risparmi, spese fisse, spese periodiche e spese improvvise, formazione di base per contrastare manipolazione pubblicitaria. In base alle necessità e alle competenze potranno essere fornite indicazioni più complesse quali elementi di pianificazione finanziaria; gestione del conto corrente, home banking, strumenti di pagamento elettronici, sicurezza informatica, gestione eredità, rapporti legali e atti notarili, mutui e prestiti, ***l'ABC degli investimenti***.
Range tariffario	Omnicomprensivo: rispetto contratto nazionale di riferimento (ove previsto), rimborsi spese di viaggio a/r, supervisione, relazioni con servizi invianti, assicurazione RC e INAIL a norma di legge, rispetto normativa vigente (compliance, sicurezza sul lavoro, privacy,…), IVA 5% e Cassa previdenziale se dovute, al lordo di eventuali ritenute d'acconto. RANGE: Educatore da 27,92 euro/h a 32,62 euro/h Operatore da 22,78 euro/h a 26,60 euro/h

AMBITO TERRITORIALE SOCIALE VEN_13 – MIRA

COMUNE DI MIRA

CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA

SETTORE SERVIZI AL CITTADINO - SERVIZIO POLITICHE SOCIALI

TIPOLOGIA SERVIZIO	**2.3 ACCOMPAGNAMENTO PERSONALIZZATO ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO/ ALLA ATTIVAZIONE SOCIALE**
FASCIA UTENZA	Famiglie multiproblematiche con minori
PROFESSIONALITÀ RICHIESTA	Operatore del mercato del lavoro
DESCRIZIONE	L'accompagnamento al lavoro è un servizio che si pone l'obiettivo di aiutare i beneficiari alla ricerca di un impiego e a migliorare le loro opportunità di inserimento lavorativo. Il fine dell'attività è favorire l'attivazione della persona e lo sviluppo di abilità di ricerca del lavoro, sostenendola operativamente nella realizzazione del piano di ricerca attiva del lavoro e progettando le misure di inserimento lavorativo e/o formativo, garantendo il supporto nelle fasi di avvio e gestione delle esperienze di lavoro, nel rispetto della normativa in materia. L'accompagnamento al lavoro si svolge attraverso le seguenti attività: - Sviluppo delle capacità e competenze finalizzato al raggiungimento dell'obiettivo professionale (coaching); - Scouting delle opportunità occupazionali; - Supporto nella redazione del curriculum vitae e delle lettere di accompagnamento; - Preparazione a un'adeguata conduzione di colloqui di lavoro; - Supporto all'autopromozione; - Tutoraggio.
Range tariffario	Omnicomprensivo: rispetto contratto nazionale di riferimento (ove previsto), rimborsi spese di viaggio a/r, supervisione, relazioni con servizi invianti, assicurazione RC e INAIL a norma di legge, rispetto normativa vigente (compliance, sicurezza sul lavoro, privacy,…), IVA 5% e Cassa previdenziale se dovute, al lordo di eventuali ritenute d'acconto. RANGE: da 35,08 euro/h a 39,90 euro/h

AMBITO TERRITORIALE SOCIALE VEN_13 – MIRA

COMUNE DI MIRA

CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA

SETTORE SERVIZI AL CITTADINO - SERVIZIO POLITICHE SOCIALI

TIPOLOGIA SERVIZIO	**2.4 TRASPORTO SOCIALE**
FASCIA UTENZA	Famiglie multiproblematiche con minori
PROFESSIONALITÀ RICHIESTA	Autista ed eventuale accompagnatore se richiesto, oss
DESCRIZIONE	Il Trasporto sociale rappresenta da sempre uno dei servizi a maggiore impatto sulla comunità, vuoi per la capillarità dell'offerta, vuoi per il sistema di servizi, strutture, centri che beneficia di questo tipo di prestazione. Il trasporto sociale è infatti uno strumento fondamentale per poter strutturare interventi volti a favorire la socializzazione e la vita di relazione degli utenti. Il trasporto sociale prevede, secondo quanto regolato dalle normative vigente nell'ambito del trasporto di persone e del noleggio con conducente, i servizi di trasporto di persone da domicilio a istituti scolastici, luoghi di lavoro, centri diurni, case di riposo, servizi ricreativi e per il tempo libero e servizi di trasporto di pazienti in accompagnamento a strutture sanitarie. . Si possono richiedere specifici interventi di accompagnamento per il trasporto di minori. Può inoltre essere richiesta la consegna pasti / spesa a domicilio.
Range tariffario	Omnicomprensivo: rispetto contratto nazionale di riferimento (ove previsto), rimborsi spese di viaggio a/r, supervisione, relazioni con servizi invianti, assicurazione RC e INAIL a norma di legge, rispetto normativa vigente (compliance, sicurezza sul lavoro, privacy,…), IVA 5% e Cassa previdenziale se dovute, al lordo di eventuali ritenute d'acconto. RANGE: da 26,00 euro/h a 28,00 euro/h utenza normodotata, da 37,00 euro/h a 39,00 euro/h utenza con disabilità con Veicolo attrezzato

AMBITO TERRITORIALE SOCIALE VEN_13 – MIRA

COMUNE DI MIRA

CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA

SETTORE SERVIZI AL CITTADINO - SERVIZIO POLITICHE SOCIALI

TIPOLOGIA SERVIZIO	**2.5 ACCOMPAGNAMENTO NEL RAPPORTO CON I NODI FORMALI E INFORMALI DELLA COMUNITA'**
FASCIA UTENZA	Genitori
PROFESSIONALITÀ RICHIESTA	Educatore, Sociologo, Assistente Sociale, Laureato in materie attinenti al servizio
DESCRIZIONE	La finalità generale è quella di accompagnare i genitori a prendere confidenza e una progressiva autonomia nella gestione dei rapporti con i nodi formali e informali della comunità dentro alla quale vivono, in particolare si interverrà al fine di: - Accompagnare i genitori a fissare appuntamenti ritenuti necessari con i sevizi pubblici: scuola, Comune, ospedale, centri per l'impiego, CPIA; - Imparare ad usare i diversi sistemi di prenotazione, utilizzo modulistica, gestione degli appuntamenti e presentazione documentazione richiesta; - Partecipare agli incontri condominiali, conoscendone le regole e l'organizzazione; - Saper usare i servizi di trasporto pubblico; biglietteria, prenotazione; - Saper iscrivere i propri figli o se stessi ad attività sportive, ricreative, animative possibili nel territorio; - Accompagnare alla conoscenza delle reti più informali della comunità: associazioni di volontariato, attività di tipo culturale, feste, iniziative di quartiere, di socializzazione proposte nel territorio; - Saper organizzare una uscita con i propri figli assieme ad altre persone/gruppi/famiglie della propria città; - Accoglienza e sorveglianza, all'interno dell'edificio scolastico, degli alunni delle scuole primarie che per ragioni familiari abbiano necessità di entrare a scuola prima dell'inizio delle lezioni. - Accompagnamento a servizi pubblici: comune, scuola, ospedale, CAF, centri per l'impiego.
Range tariffario	Omnicomprensivo: rispetto contratto nazionale di riferimento (ove previsto), rimborsi spese di viaggio a/r, supervisione, relazioni con servizi invianti, assicurazione RC e INAIL a norma di legge, rispetto

	normativa vigente (compliance, sicurezza sul lavoro, privacy,…), IVA 5% e Cassa previdenziale se dovute, al lordo di eventuali ritenute d'acconto. RANGE: da 27,92 euro/h a 32,62 euro/h

3. SERVIZI INNOVATIVI

TIPOLOGIA SERVIZIO	**3.1 MEDIAZIONE LINGUISTICO CULTURALE**
FASCIA UTENZA	Famiglia e minori
PROFESSIONALITÀ RICHIESTA	Mediatore linguistico culturale
DESCRIZIONE	La figura del mediatore culturale svolge differenti funzioni: da quella di traduzione e di interpretazione (mediazione linguistica), a quella di facilitatore della relazione educative/terapeutica e dell'accesso ai servizi, sino ad esercitare una esplicita funzione di advocacy, tanto nei confronti del singolo cittadino immigrato e della sua famiglia, quanto della sua comunità di appartenenza. Trasformare da requisiti richiesti a contenuti del servizio I requisiti richiesti sono i seguenti: buona conoscenza della lingua italiana e di almeno un'altra lingua straniera; conoscenza della struttura legislativa italiana e di quella del Paese straniero d'origine del cittadino straniero; profonda conoscenza della cultura e delle tradizioni locali e straniere al fine di favorire una maggiore comprensione tra le due realtà; conoscenza delle tecniche di mediazione; apertura mentale ed una buona capacità comunicativa; una buona rete di conoscenze in ambito burocratico, al fine di facilitare l'accesso alle pratiche legate all'immigrazione ed una buona conoscenza di tutti quei servizi offerti dal territorio, che favoriscano la vita di una persona immigrata.
Range tariffario	Omnicomprensivo: rispetto contratto nazionale di riferimento (ove previsto), rimborsi spese di viaggio a/r, supervisione, relazioni con servizi invianti, assicurazione RC e INAIL a norma di legge, rispetto normativa vigente (compliance, sicurezza sul lavoro, privacy,…), IVA 5% e Cassa previdenziale se dovute, al lordo di eventuali ritenute d'acconto. RANGE: da 32,45 euro/h a 36,91 euro/h

AMBITO TERRITORIALE SOCIALE VEN_13 – MIRA

COMUNE DI MIRA

CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA

SETTORE SERVIZI AL CITTADINO - SERVIZIO POLITICHE SOCIALI

TIPOLOGIA SERVIZIO	**3.2 CONSULENZA ETNOPSICOLOGICA**
FASCIA UTENZA	Famiglia e minori
PROFESSIONALITÀ RICHIESTA	Psicologo psicoterapeuta con indirizzo etnoclinico
DESCRIZIONE	La consulenza psicologica se rivolta ad una persona o famiglia immigrate richiede spesso delle specifiche competenze e un'attenzione sulla necessità di approcci culturalmente sensibili nella cura rispetto ai diversi fattori culturali ed etnici della persona che esprime sofferenza o richiesta di aiuto. Per poter essere più efficaci bisogna saper intervenire anche rispetto alle credenze, i valori e le pratiche culturali che influenzano profondamente i processi mentali e i comportamenti della persona o famiglia immigrate sia a livello individuale che collettivo. L'etonopsicologo deve saper esaminare con competenza il modo in cui il contesto culturale ed etnico di appartenenza interviene nelle attività di educazione, cura, presa in carico, relazione e plasma la nostra comprensione ed espressione della salute e della malattia. Riconoscendo l'importanza della diversità culturale, questo professionista si impegna a comprendere e rispettare le diverse prospettive culturali sui temi importanti nella vita di una persona: salute mentale, benessere, identità, crescita, inserimento sociale, progetto di vita, fragilità presenti nelle famiglie lungo il proprio percorso evolutivo.
Range tariffario	Omnicomprensivo: rispetto contratto nazionale di riferimento (ove previsto), rimborsi spese di viaggio a/r, supervisione, relazioni con servizi invianti, assicurazione RC e INAIL a norma di legge, rispetto normativa vigente (compliance, sicurezza sul lavoro, privacy,…), IVA 5% e Cassa previdenziale se dovute, al lordo di eventuali ritenute d'acconto. RANGE: da 37,03 euro/h a 42,11 euro/h *per i profili con potenziale valenza specialistica sono indicate le fasce più alte del CCNL cooperative sociali; le tariffe potranno essere diverse, in riferimento a quelle degli ordini professionali per consulenze di professionisti.

AMBITO TERRITORIALE SOCIALE VEN_13 – MIRA

COMUNE DI MIRA

CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA

SETTORE SERVIZI AL CITTADINO - SERVIZIO POLITICHE SOCIALI

TIPOLOGIA SERVIZIO	**3.3 INTERVENTI ASSISTITI CON GLI ANIMALI**
FASCIA UTENZA	Minori e famiglia
PROFESSIONALITÀ RICHIESTA	l'intervento è erogato da un coadiutore e animale e con eventuale accompagnamento di un educatore professionale. I coadiutori devono essere formati secondo le Linee Guida Nazionali e iscritti al Registro Ministeriale Digital Pet. I binomi (coadiutore + animale) devono avere esperienza pluriennale, ed operare con la supervisione del veterinario. Annualmente devono essere confermati come "Binomio Aiuca Pet Partners".
DESCRIZIONE	Finalità generale è quella di utilizzare la presenza e l'interazione con gli animali per promuovere il benessere fisico, emotivo e psicologico delle persone. Gli interventi assistiti prevedono attività ludico-educative gestite da un coadiutore operante in ambito I.A.A. (Intervento Assistito con gli Animali), eventualmente supportato da un educatore professionale, con la proposta di giochi sensoriali, materiali ludici, libri e tappetoni, oltra ai materiali per la cura dell'animale. Gli I.A.A. seguono un approccio metodologico basato sulla mediazione, caratterizzata da relazioni multidirezionali tra minore-coppia animale conduttore-referente di intervento. L'animale è un facilitatore nella costruzione di processi motivazionali, essendo in grado di promuovere attraverso stimoli attivi e positivi lo sviluppo emozionale e cognitivo del bambino. Essi fanno proprio un approccio emotivo-relazionale aderente a quanto previsto dalle Linee Guida Ministeriali.
Range tariffario	Omnicomprensivo: rispetto contratto nazionale di riferimento (ove previsto), rimborsi spese di viaggio a/r, supervisione, relazioni con servizi invianti, assicurazione RC e INAIL a norma di legge, rispetto normativa vigente (compliance, sicurezza sul lavoro, privacy,…), IVA 5% e Cassa previdenziale se dovute, al lordo di eventuali ritenute d'acconto. RANGE: da 27,92 euro/h a 32,62 euro/h