COMUNE DI MIRA

Città d'Arte

Città Metropolitana di Venezia

PIAZZA IX MARTIRI, 3 - C.A.P. 30034 – Indirizzo Internet: www.comune.mira.ve.it -

Settore 1 Servizi al Cittadino

- Servizi Educativi e Sportivi -

INDAGINE CUSTOMER SATISFACTION ASILO NIDO COMUNALE "PRIMO VOLO" ANNO EDUCATIVO 2024-2025

(Risultati dell'indagine condotta a maggio 2025)

INDICE

1. Presentazione

2. Somministrazione e raccolta del questionario

3. Analisi dei dati

1. PRESENTAZIONE

Anche per l'anno educativo 2024-2025 si è proceduto a rilevare il livello di gradimento dei genitori utenti dell'Asilo nido comunale "Primo Volo" confermando le modalità di gestione dell'indagine introdotte nelle precedenti annualità che avevano visto la sostituzione del questionario cartaceo consegnato agli utenti direttamente dal personale educativo, con l'utilizzo dell'app moduli di google. In virtù di ciò è stata modificata anche la struttura delle domande, drasticamente ridotte attraverso una aggregazione delle stesse per temi singoli. Sono state pertanto formulate una serie di domande su aspetti fondamentali della vita quotidiana al nido quali il menu, la professionalità del personale educativo, l'adeguatezza delle attività pedagogico-didattive alla crescita e sviluppo dei bimbi e molto altro, oltre a una domanda finale nella quale veniva richiesto di esprimere un giudizio complessivo sul servizio.

Questa iniziativa di verifica della soddisfazione dell'utenza rispetto al Servizio, si è da sempre posta come preciso obiettivo quello di migliorarne la qualità cercando di ascoltare e comprendere a fondo i bisogni che il cittadino utente esprime, facendo attenzione costante al suo giudizio.

L'organizzazione attuale dell'Asilo nido prevede dall'anno scolastico 2014-2015 l'esternalizzazione di due sezioni e della cucina interna. Nell'anno educativo di riferimento 2024-2025 la sezione "piccoli" e la sezione "medi" oltre alla cucina e ai servizi ausiliari sono state gestite dalla ditta Cooperativa Socio Culturale di Mira appaltatrice del servizio, mentre la sezione "grandi" è stata gestita con personale comunale.

2. SOMMINISTRAZIONE E RACCOLTA DEL QUESTIONARIO

Il questionario è stato inviato nella seconda metà del mese di aprile del 2025 alle 56 famiglie utenti del nido attraverso una mail nella quale le si invitava compilare lo stesso entro il 12 maggio 2025. Le famiglie che hanno risposto sono stati 42 con un tasso percentuale di risposta pari al 75% . Da sottolineare a tal proposito il notevole aumento nella percentuale di risposta attestata nelle precedenti rilevazioni appena sopra il 50%.

3. ANALISI DEI DATI

I risultati emersi visualizzabili anche nella tabella riepilogativa e nei grafici più sotto riportati confermano complessivamente il trend degli ultimi anni dimostrando un ottimo livello generale di soddisfazione dell'utenza rispetto al servizio reso dal nido comunale "Primo Volo".

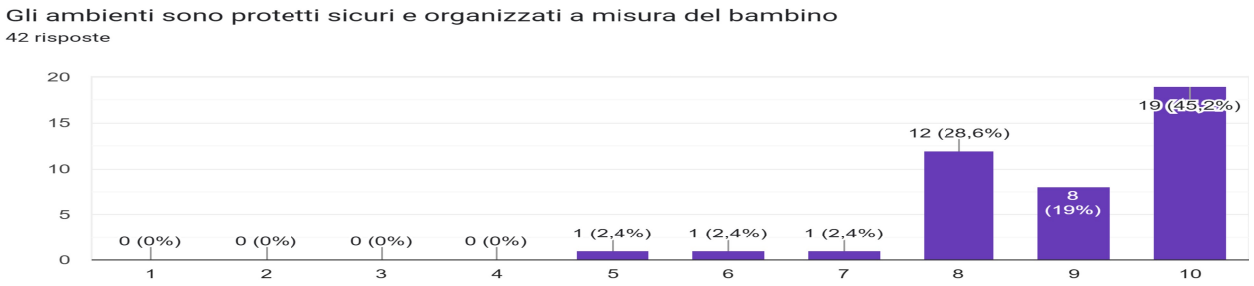
Da una analisi generale dei dati emerge, infatti, come i risultati si attestino nella parte alta della scala di giudizio ottenendo valori superiori a otto su pressoché tutte le domande.

Da segnalare il buon giudizio emerso rispetto a uno dei punti che solitamente ha rappresentato un elemento tra i più critici ovvero quello della rispondenza degli orari di apertura del nido alle esigenze delle famiglie. Il miglioramento del gradimento rispetto a tale aspetto è sicuramente riconducibile alla reintroduzione di un servizio aggiuntivo quale il prolungamento orario fino alle 17.30 non attivato nella precedente annualità e alla confermata flessibilità in entrata dalle 7.30 alle 9.00, già introdotta in precedenti annualità.

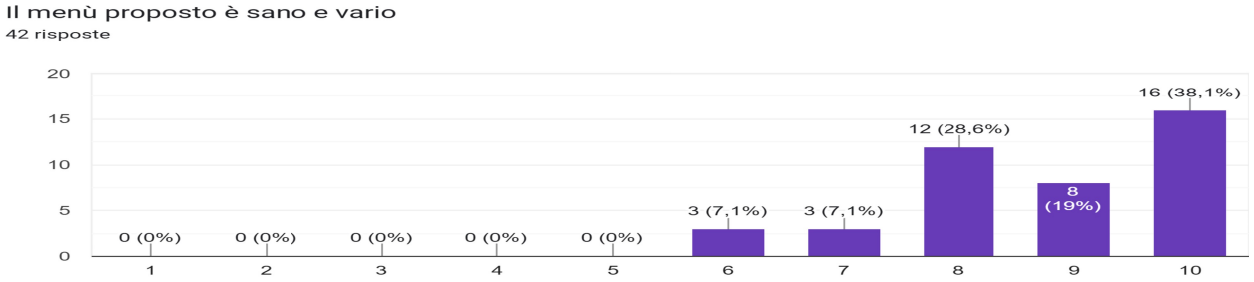
Conferme rispetto alle precedenti rilevazioni emergono anche relativamente ad altri aspetti gestionali e organizzativi come si può notare dal buon giudizio espresso sia nelle risposte relative all'efficacia delle informazioni sull'attività quotidiana del bambino destinata alle famiglie e sulla possibilità di colloquio con il personale educativo sia nelle risposte riguardanti la chiarezza e la tempestività delle informazioni fornite dall'Ufficio Asilo Nido oltre a quella riferita alla trasparenza nelle graduatorie.

DOMANDE	MEDIA RISPOSTE
Gli ambienti sono protetti sicuri e organizzati a misura del bambino	8,95
Il menù proposto è sano e vario	8,74
Le attività pedagogico-didattiche proposte sono adeguate alla crescita e allo sviluppo del bambino	8,81
Il personale educatore è professionalmente preparato	8,88
L'informazione sull'attività quotidiana del bambino al nido è efficace	8,67
La possibilità di colloquio con il personale educatore del nido è garantita	8,93
Gli orari di apertura rispondono alle esigenze delle famiglie	8,50
Le informazioni fornite dall'ufficio Asilo Nido risultano chiare e tempestive	8,79
La trasparenza nelle graduatorie è garantita	8,95
Giudizio complessivo sul servizio	8,79

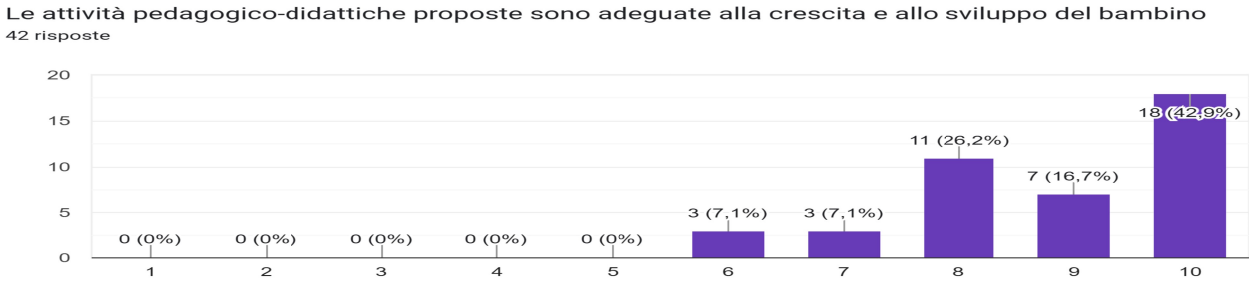
Risposta 1



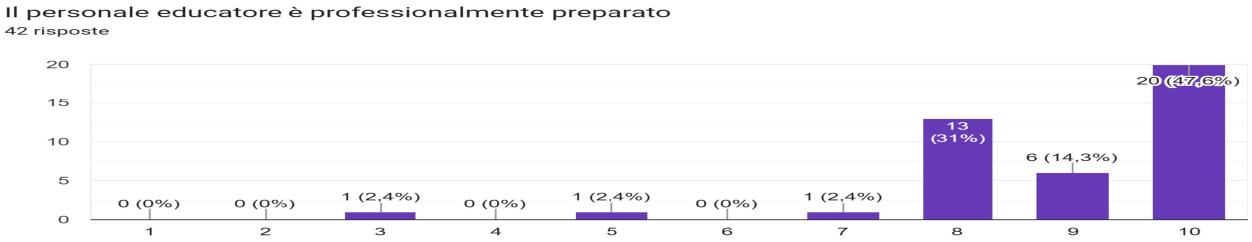
Risposta 2



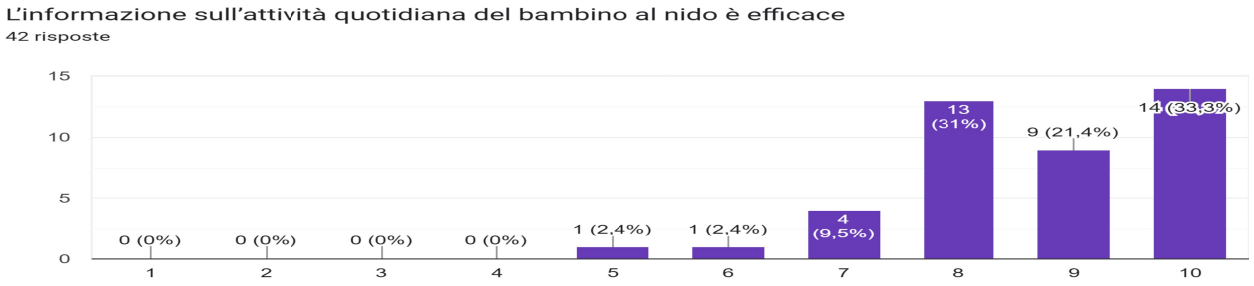
Risposta 3



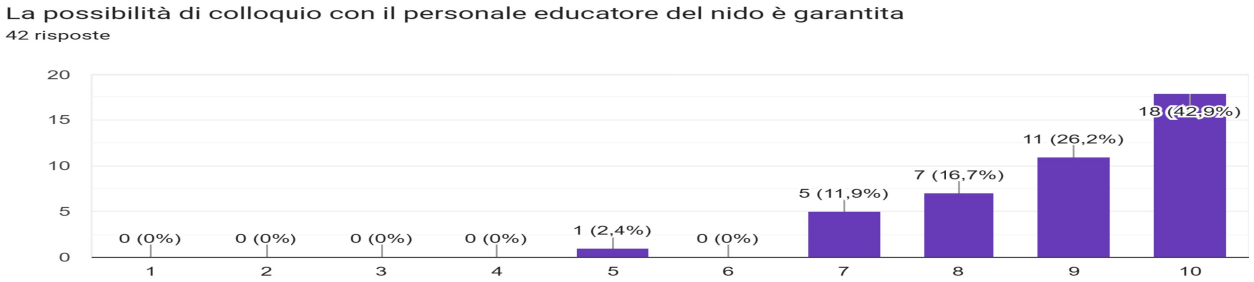
Risposta 4



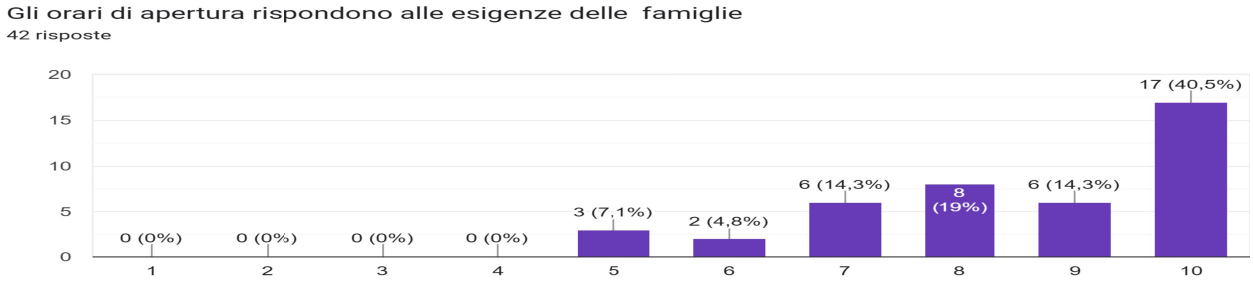
Risposta 5



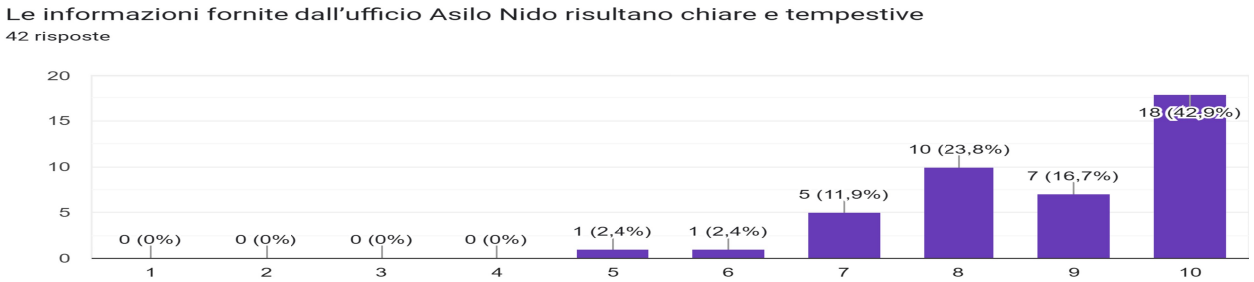
Risposta 6



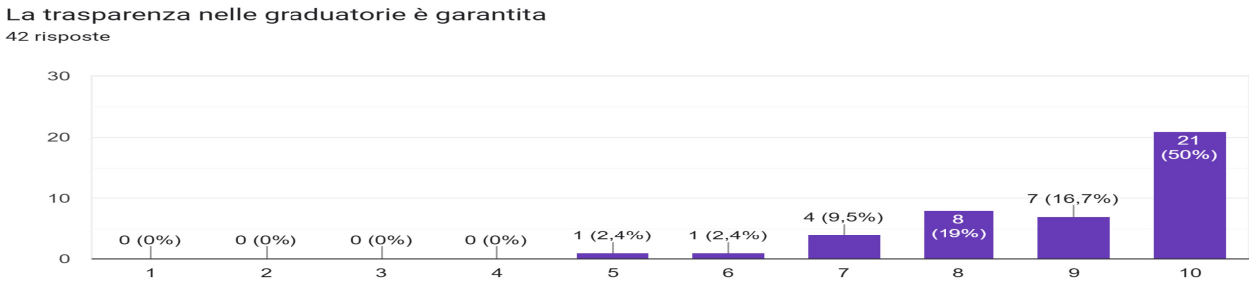
Risposta 7



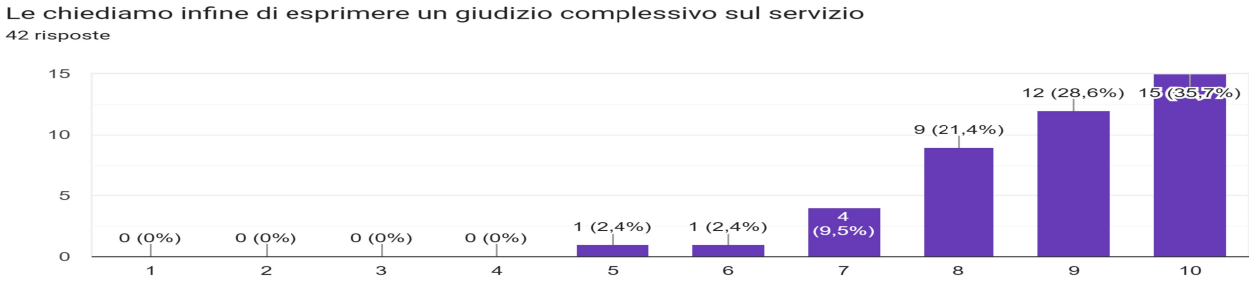
Risposta 8



Risposta 9



Risposta 10



Mira, 19/06/2025

F.to Il Responsabile Servizi Educativi e Sportivi
dott. Francesco Salvato