



# **COMUNE DI MIRA**

Città d'Arte

**Città Metropolitana di Venezia**

---

PIAZZA IX MARTIRI, 3 - C.A.P. 30034 – Indirizzo Internet: [www.comune.mira.ve.it](http://www.comune.mira.ve.it) -

Settore 1 Servizi al Cittadino

- Servizi Educativi e Sportivi -

---

## **INDAGINE CUSTOMER SATISFACTION ASILO NIDO COMUNALE “PRIMO VOLO” ANNO EDUCATIVO 2025-2026**

**(Risultati dell'indagine condotta a marzo 2026)**

## INDICE

1. Presentazione
2. Somministrazione e raccolta del questionario
3. Analisi dei dati

## **1. PRESENTAZIONE**

Anche per l'anno educativo 2025-2026 si è proceduto a rilevare il livello di gradimento dei genitori utenti dell'Asilo nido comunale "Primo Volo" confermando le modalità di gestione dell'indagine introdotte nelle precedenti annualità che avevano visto la sostituzione del questionario cartaceo consegnato agli utenti direttamente dal personale educativo, con l'utilizzo dell'app moduli di google. In virtù di ciò è stata modificata anche la struttura delle domande, drasticamente ridotte attraverso una aggregazione delle stesse per temi singoli. Sono state pertanto formulate una serie di domande su aspetti fondamentali della vita quotidiana al nido quali il menu, la professionalità del personale educativo, l'adeguatezza delle attività pedagogico-didattive alla crescita e sviluppo dei bimbi e molto altro, oltre a una domanda finale nella quale veniva richiesto di esprimere un giudizio complessivo sul servizio.

Questa iniziativa di verifica della soddisfazione dell'utenza rispetto al Servizio, si è da sempre posta come preciso obiettivo quello di migliorarne la qualità cercando di ascoltare e comprendere a fondo i bisogni che il cittadino utente esprime, facendo attenzione costante al suo giudizio.

L'organizzazione attuale dell'Asilo nido prevede dall'anno scolastico 2014-2015 l'esternalizzazione di due sezioni e della cucina interna. Nell'anno educativo di riferimento 2025-2026 la sezione "medi" e la sezione "grandi" oltre alla cucina e ai servizi ausiliari sono state gestite dalla ditta Cooperativa Socio Culturale di Mira appaltatrice del servizio, mentre la sezione "piccoli" è stata gestita con personale comunale.

## **2. SOMMINISTRAZIONE E RACCOLTA DEL QUESTIONARIO**

Il questionario è stato inviato nella seconda metà del mese di marzo del 2026 alle 58 famiglie utenti del nido attraverso una mail nella quale le si invitava compilare lo stesso entro il 30 marzo 2026. Le famiglie che hanno risposto sono stati complessivamente 44 con un tasso percentuale di risposta pari al 76% in leggero aumento rispetto alla precedente annualità.

## **3. ANALISI DEI DATI**

I risultati emersi visualizzabili anche nella tabella riepilogativa e nei grafici più sotto riportati confermano complessivamente il trend degli ultimi anni dimostrando un ottimo livello generale di soddisfazione dell'utenza rispetto al servizio reso dal nido comunale "Primo Volo".

Da una analisi generale dei dati come riscontrato anche per le precedenti annualità emerge come i risultati si attestino nella parte alta della scala di giudizio ottenendo valori superiori a otto su pressoché tutte le domande.

Per l'attuale rilevazione si segnala il buon giudizio emerso relativamente ai temi della professionalità e preparazione del personale educativo che opera all'interno del nido e della possibilità di colloquio con lo stesso oltre a un significativo miglioramento del giudizio relativo alla garanzia di trasparenza nella redazione delle graduatorie di ammissione. Confermato inoltre come in tutte le precedenti rilevazioni l'ottimo giudizio espresso rispetto al tema della sicurezza degli ambienti considerati protetti sicuri e organizzati a misura di bambino.

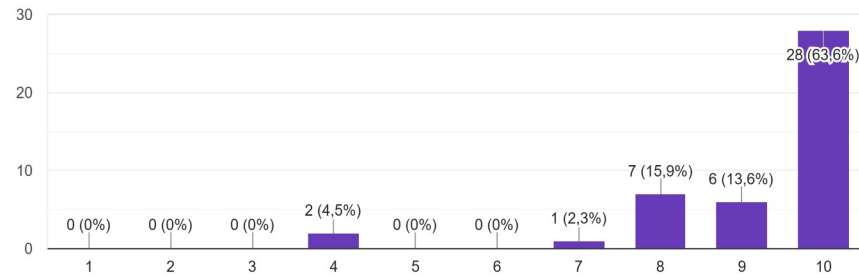
Conferme rispetto alle precedenti rilevazioni emergono anche relativamente ad altri aspetti gestionali e organizzativi come si può notare dal buon giudizio espresso sia nelle risposte relative alla salubrità e varietà del menù proposto ai bambini sia relativamente alla chiarezza e tempestività delle informazioni fornite dall'ufficio asilo nido.

<b>DOMANDE</b>	<b>MEDIA RISPOSTE</b>
Gli ambienti sono protetti sicuri e organizzati a misura del bambino	9,20
Il menù proposto è sano e vario	8,73
Le attività pedagogico-didattiche proposte sono adeguate alla crescita e allo sviluppo del bambino	8,61
Il personale educatore è professionalmente preparato	8,91
L'informazione sull'attività quotidiana del bambino al nido è efficace	8,50
La possibilità di colloquio con il personale educatore del nido è garantita	9,07
Gli orari di apertura rispondono alle esigenze delle famiglie	8,30
Le informazioni fornite dall'ufficio Asilo Nido risultano chiare e tempestive	8,64
La trasparenza nelle graduatorie è garantita	9,11
Giudizio complessivo sul servizio	8,64

Risposta n. 1

Gli ambienti sono protetti sicuri e organizzati a misura del bambino

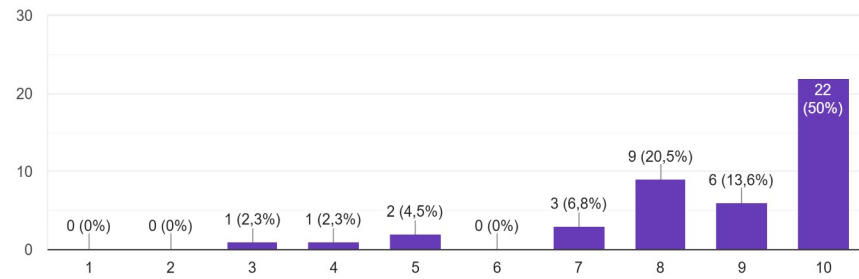
44 risposte



Risposta n. 2

Il menù proposto è sano e vario

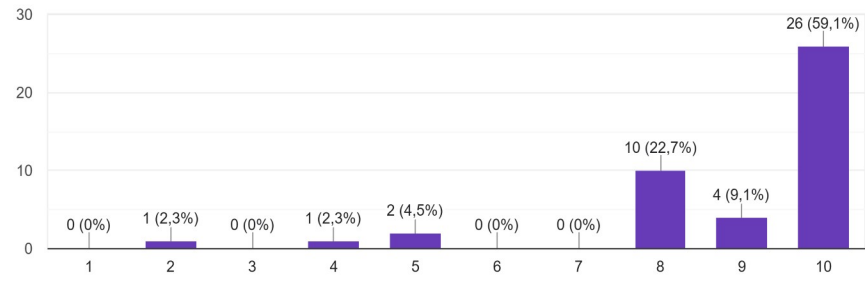
44 risposte



Risposta n. 3

Il personale educatore è professionalmente preparato

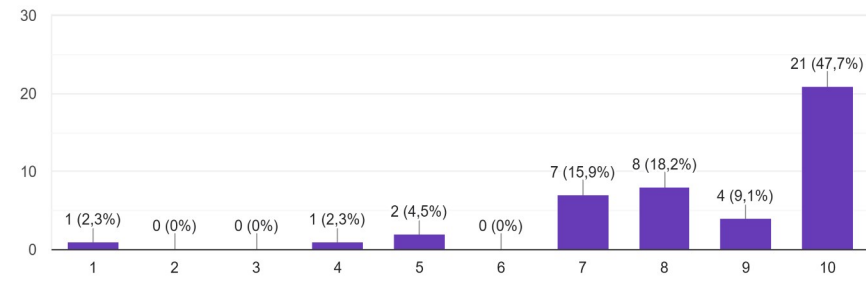
44 risposte



Risposta n. 5

L'informazione sull'attività quotidiana del bambino al nido è efficace

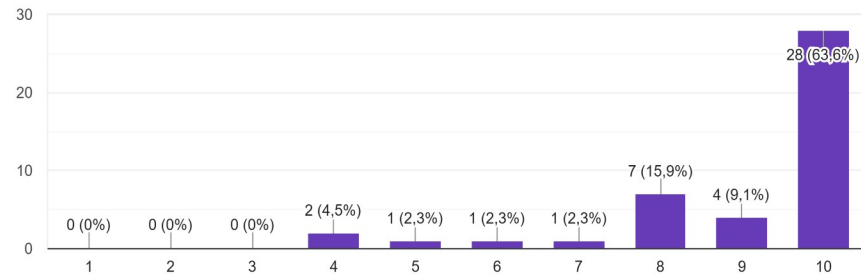
44 risposte



Risposta 6

La possibilità di colloquio con il personale educatore del nido è garantita

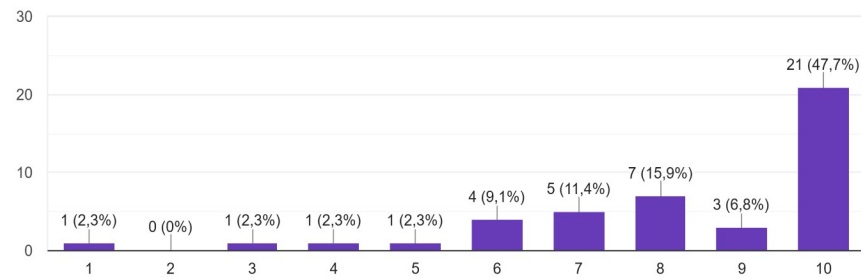
44 risposte



Risposta 7

Gli orari di apertura rispondono alle esigenze delle famiglie

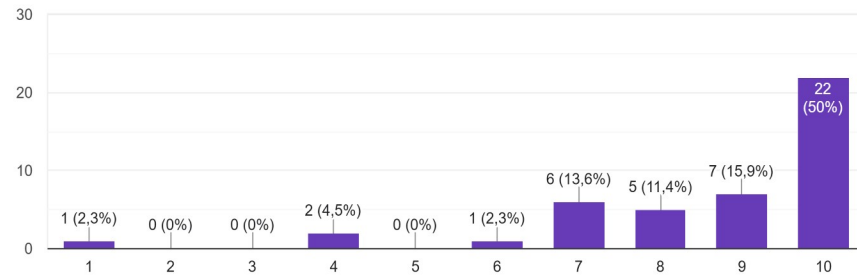
44 risposte



Risposta 8

Le informazioni fornite dall'ufficio Asilo Nido risultano chiare e tempestive

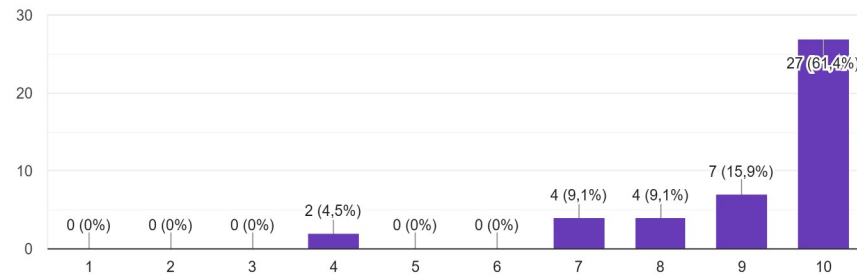
44 risposte



Risposta 9

La trasparenza nelle graduatorie è garantita

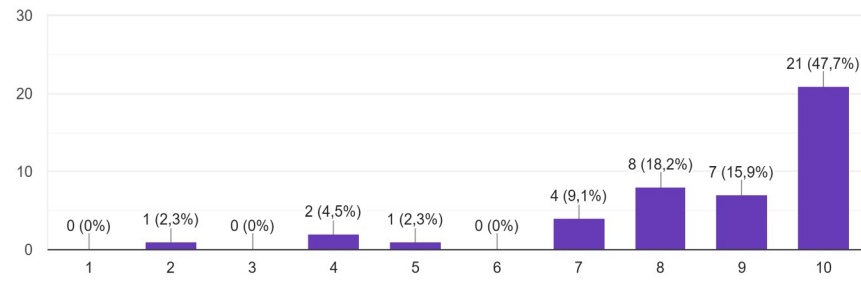
44 risposte



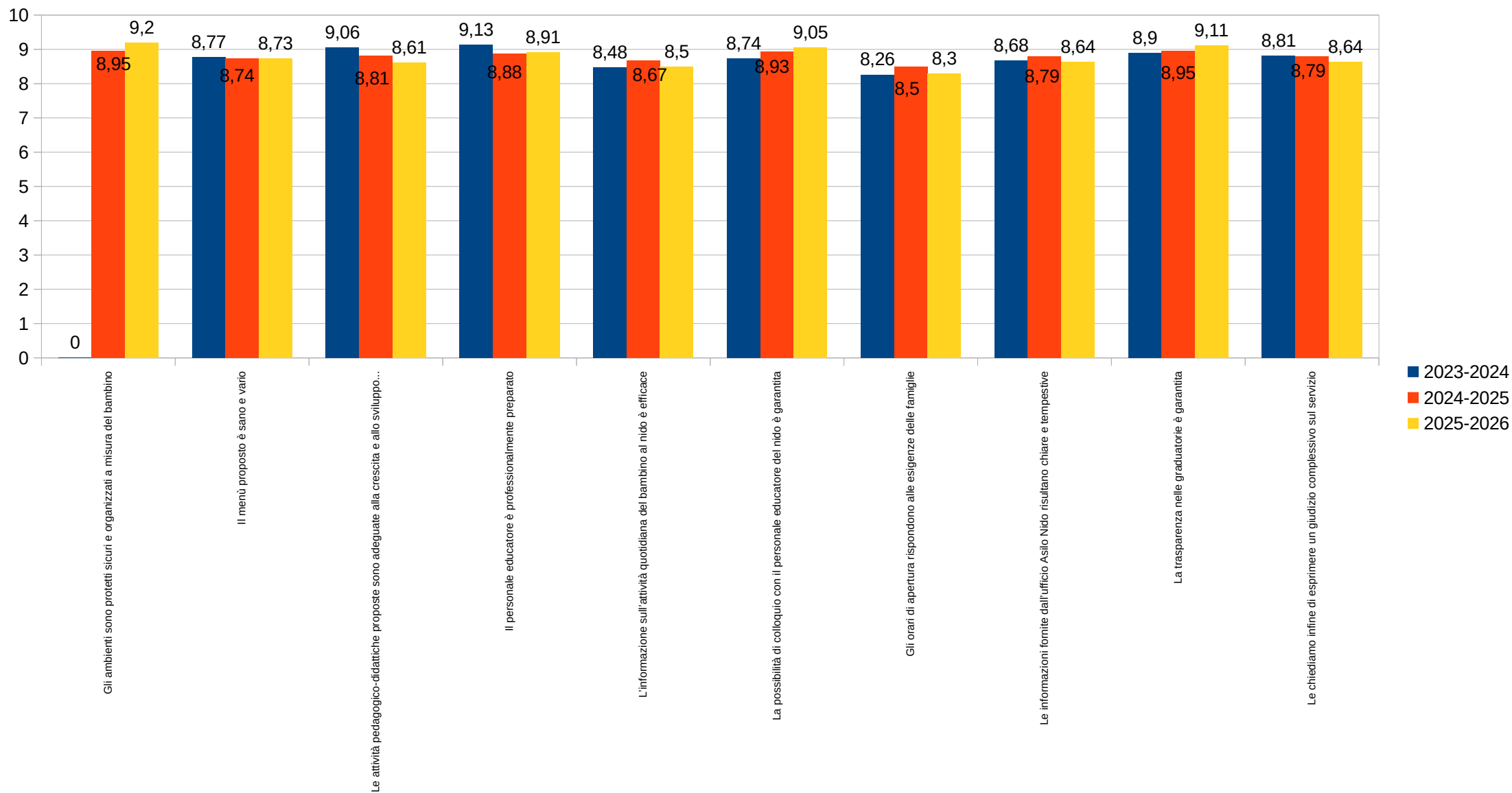
Risposta 10

Le chiediamo infine di esprimere un giudizio complessivo sul servizio

44 risposte



A seguire un grafico riepilogativo dei risultati delle indagini condotte nell'ultimo triennio.



Mira, 13/05/2026

F.to Il Responsabile Servizi Educativi e Sportivi

dott. Francesco Salvato